2025

Sociální nadační fond hl. města Prahy

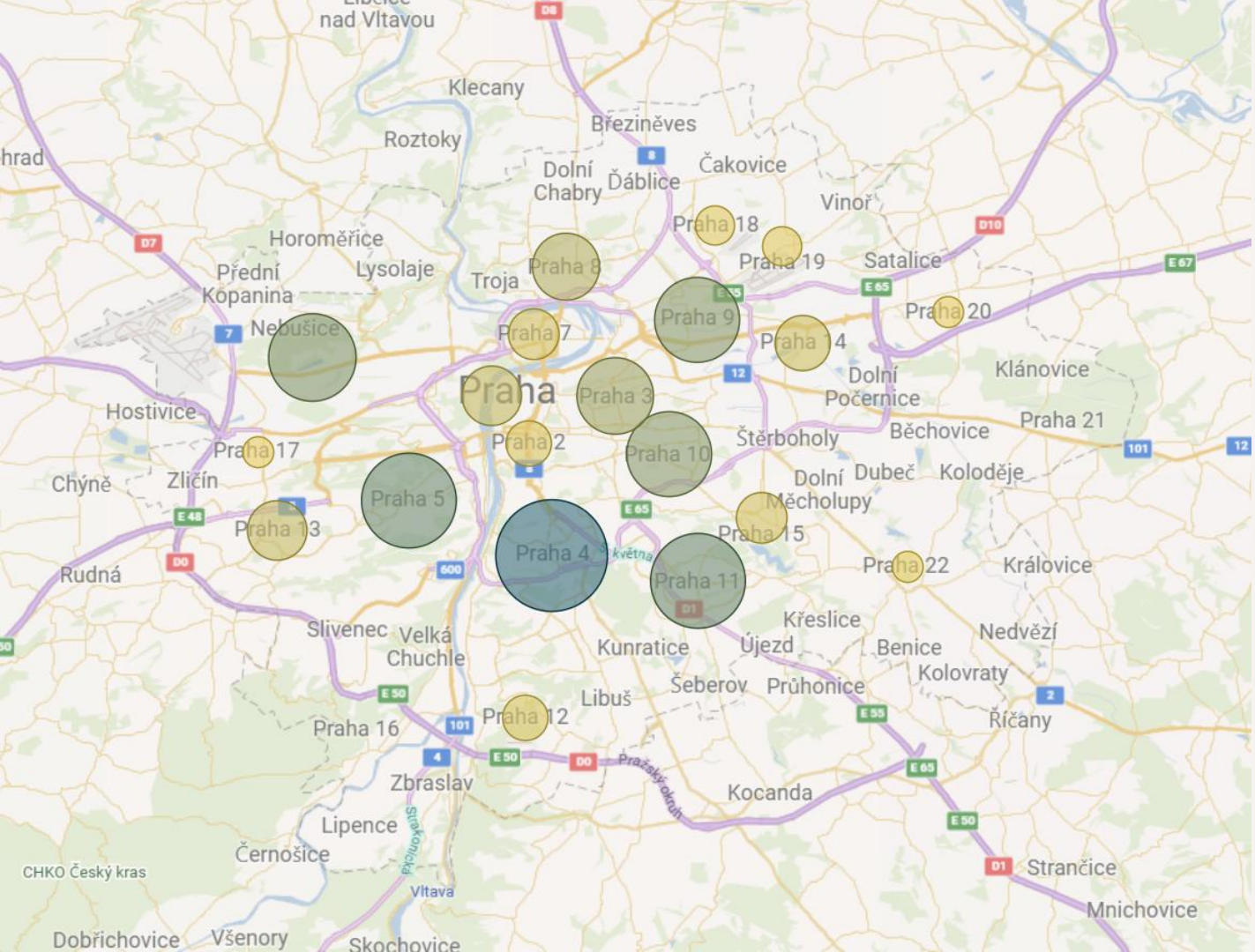
Výzkum dopadů Programu podpory nezávislého života lidí se zdravotním znevýhodněním 2025

govlab

Daniel Jirát-Ziółkowski
dan@govlab.cz
Alžběta Změlíková
alzbeta@govlab.cz

Shrnutí: SNF pomáhá, sám ale situaci změnit nemůže

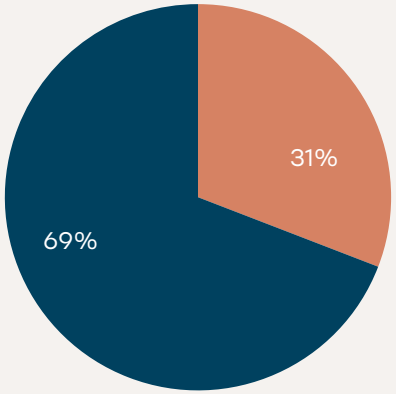
- U Programu pro osoby se zdravotním znevýhodněním se často projevuje to, že sám příspěvek od SNF nezajistí dlouhodobé zlepšení. O to je však cennější, cílová skupina tohoto programu vyjadřuje největší potřebu podpory a její největší nedostatek. Reakce jsou často v duchu „Ano velmi pomohl, ale…“.
- Pozitivně vyčnívají příspěvky pro pečující, které často cílí i na to, na co se jinde podpora hledá těžko (regenerace). SNF umí velké slepé místo v podpoře najít a úspěšně na něj zacílit.
- V tomto programu SNF nejvíce supluje nedostatečnost běžné, dlouhodobé podpory. Nejčastější příjemci jsou rodiny s dítětem s velmi vážným zdravotním znevýhodněním, které neustále žijí na hranici absolutního vyčerpání z péče 24/7.



MČ	Počet příspěvků
Praha 1	6
Praha 2	3
Praha 3	11
Praha 4	26
Praha 5	18
Praha 6	15
Praha 7	4
Praha 8	8
Praha 9	14
Praha 10	14
Praha 11	18
Praha 12	3
Praha 13	6
Praha 14	5
Praha 15	4
Praha 16	0
Praha 17	1
Praha 18	2
Praha 19	2
Praha 20	1
Praha 21	0
Praha 22	1

Oproti minulé vlně je větší podíl odpovědí přímo od lidí se zdravotním znevýhodnění (minule 22 %)

Jste člověk žijící se zdravotním znevýhodněním nebo jste zástupce či pečující?



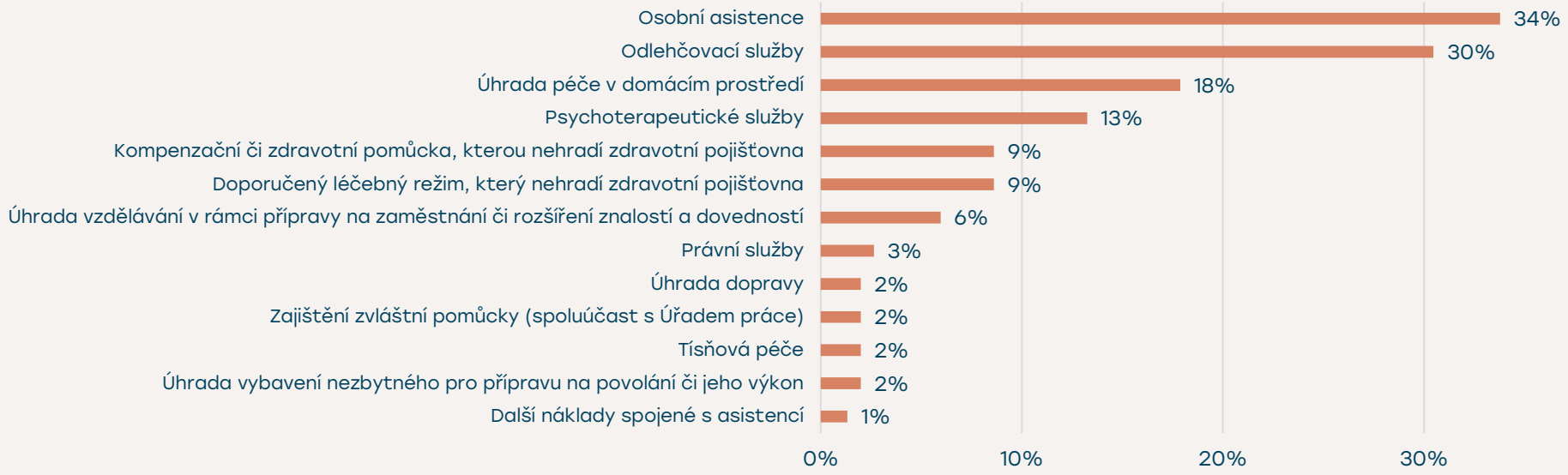
Žiji se zdravotním znevýhodněním ■ Jsem zástupce někoho se zdravotním znevýhodněním nebo pečující

N=162

Znění otázky: Jste člověk žijící se zdravotním znevýhodněním nebo jste zástupce někoho se zdravotním znevýhodněním či pečující?

Nejčastěji míří příspěvek na osobní asistenci a odlehčovací služby

Typy příspěvků pro osoby se zdravotním znevýhodněním

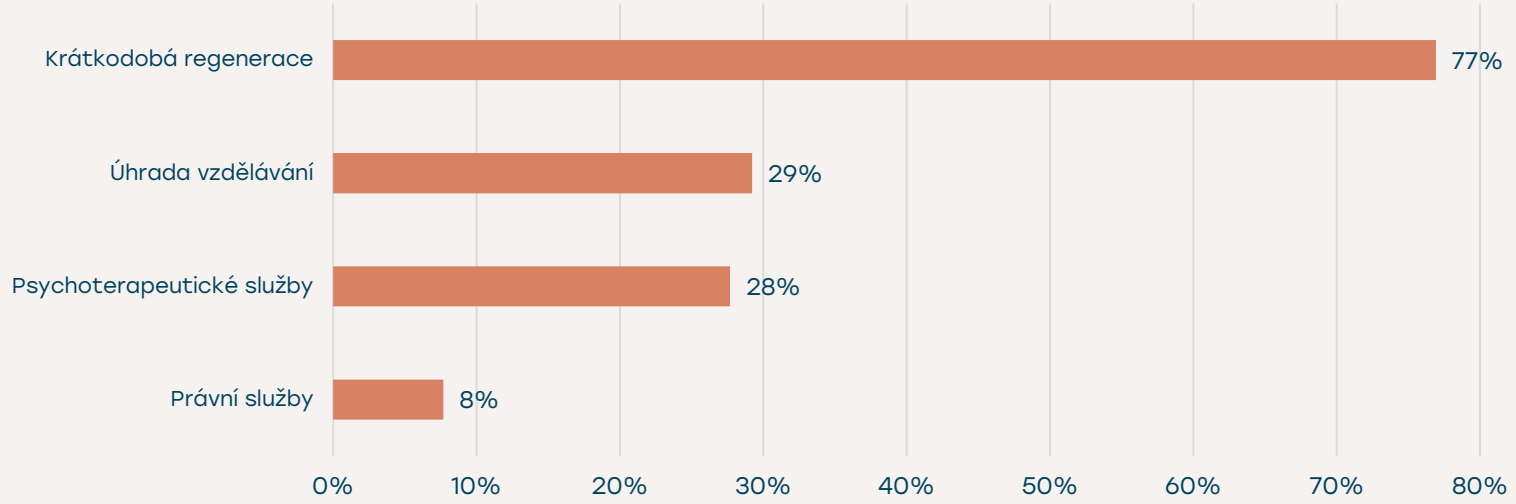


Znění otázky: Jaký z následujících typů příspěvků určených pro osoby se zdravotním znevýhodněním jste od Sociálního nadačního fondu (SNF) získali? Jen ti, kteří nějaký příspěvek pro osobu se zdravotním znevýhodněním získali – vyloučeni pečující, kteří získali jen příspěvek pro sebe.

N=151

Mezi pečujícími výrazně převládají příspěvky na krátkodobou regeneraci

Typy příspěvků pro pečující nebo zástupce

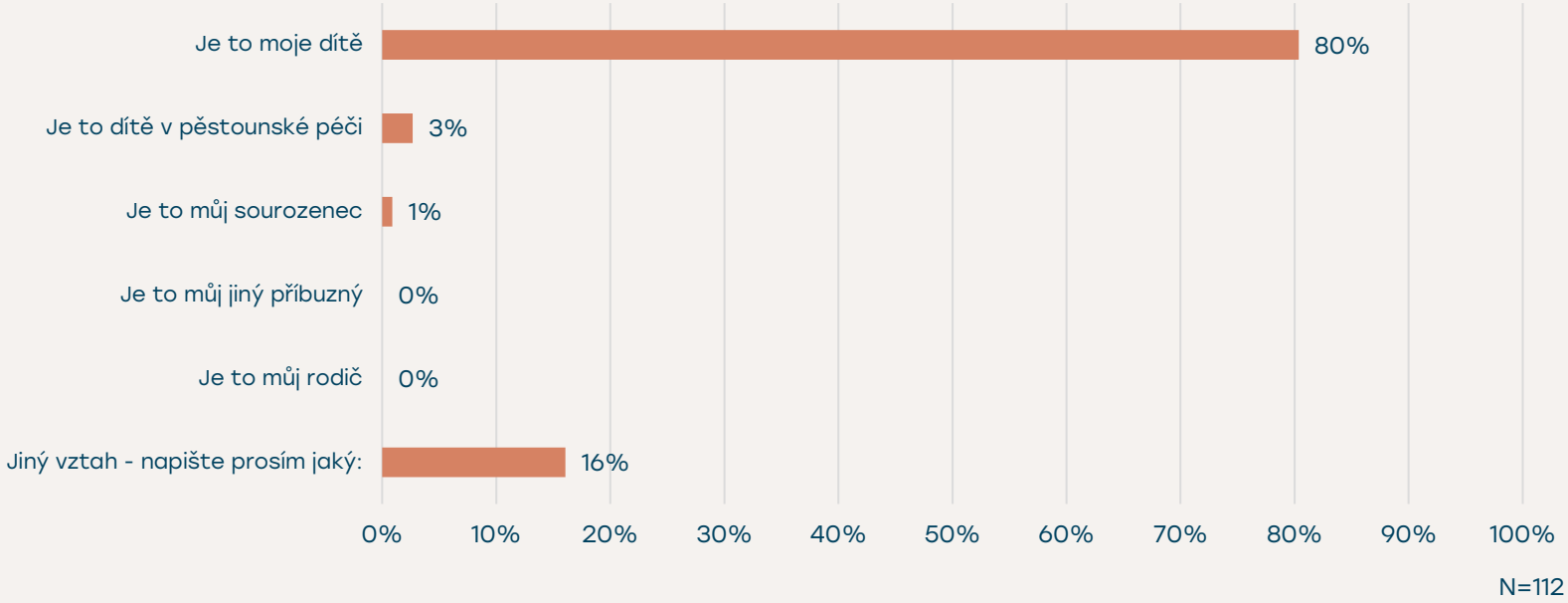


N=112

Znění otázky: Uvedl/a jste, že jste zástupce člověka se zdravotním znevýhodněním nebo pečující osoba. Získal/a jste příspěvek z podprogramu Sociálního nadačního fondu "Chci dobře pečovat" (tedy příspěvek pro sebe)? Pokud ano, jaký?
Jen ti, kteří nějaký příspěvek pro pečující získali – vyloučeni pečující, kteří získali jen příspěvek pro osobu se zdravotním zneváhodněním.

Z pečujících většinou dotazník vyplňovali rodiče, kategorie jiné znamenala většinou sociálního pracovníka

Vztah k osobě se zdravotním znevýhodněním

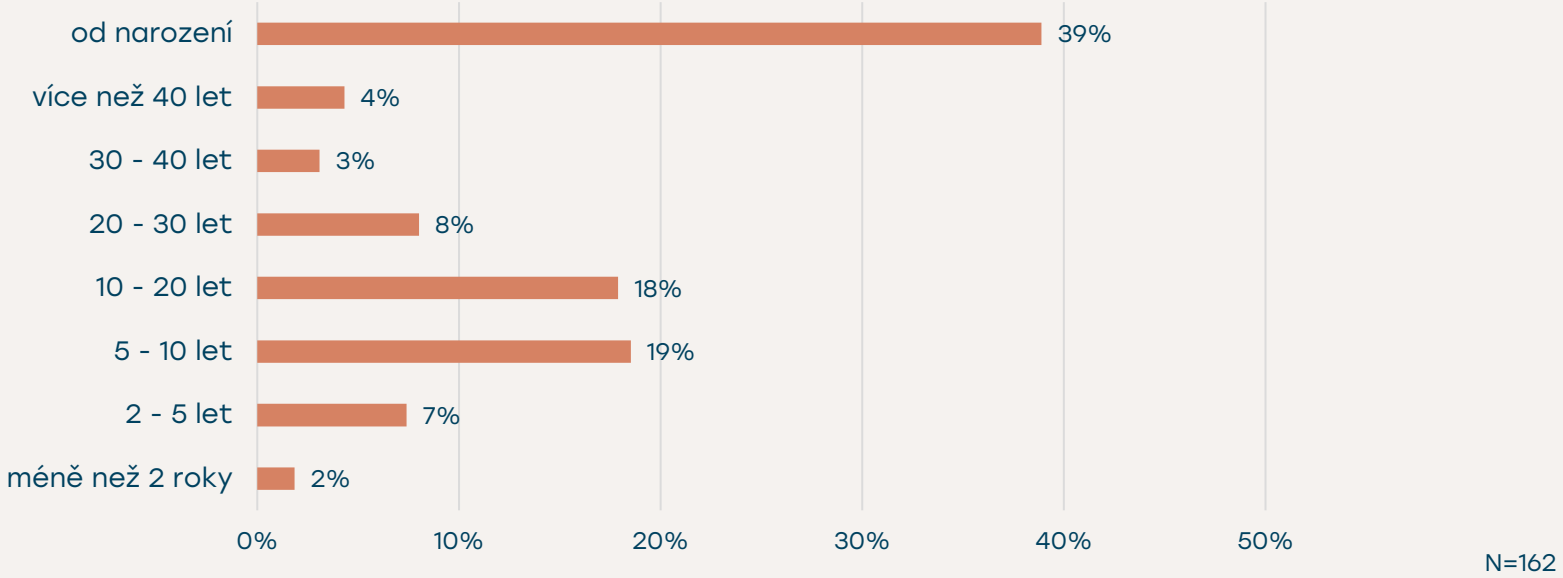


N=112

Znění otázky: Jaký je váš vztah k osobě, kterou zastupujete nebo o ni pečujete?

Více než 1/3 dotázaných uvedla, že žije (nebo pečuje o osobu, která žije) se zdravotním znevýhodněním od narození – vychází z toho, že se nejčastěji jedná o děti

Délka života se zdravotním znevýhodněním

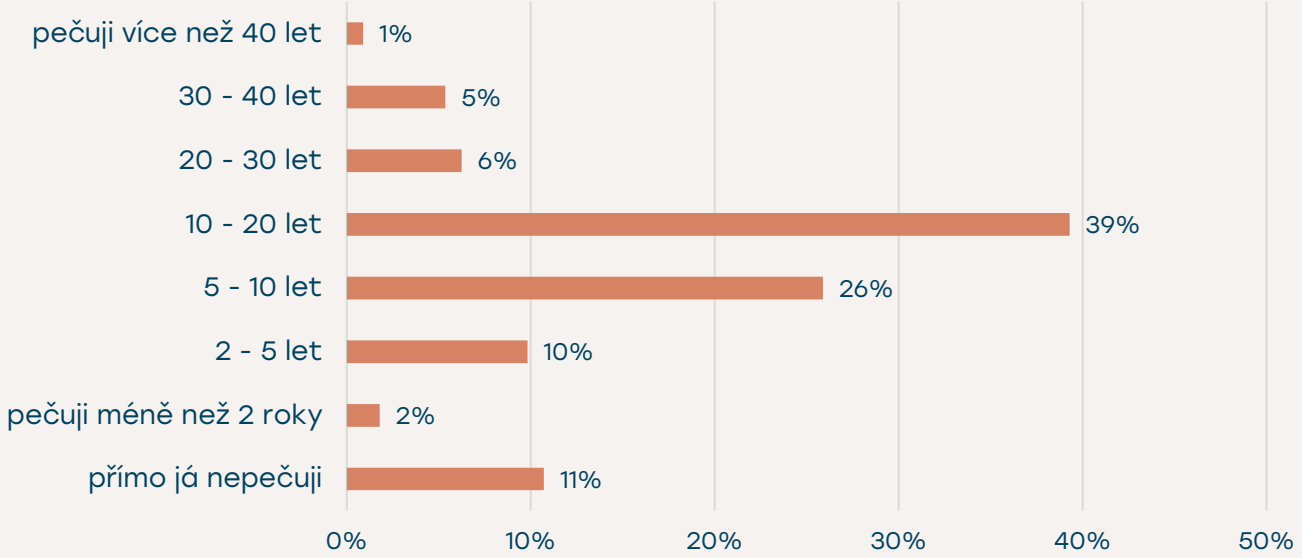


N=162

Znění otázky: Jak dlouho žijete (žije osoba, kterou zastupujete) se zdravotním znevýhodněním?

Nejčastější délka péče je 5 – 20 let – odpovídá péči rodičů o nezletilé děti

Délka péče o osobu se zdravotním znevýhodněním

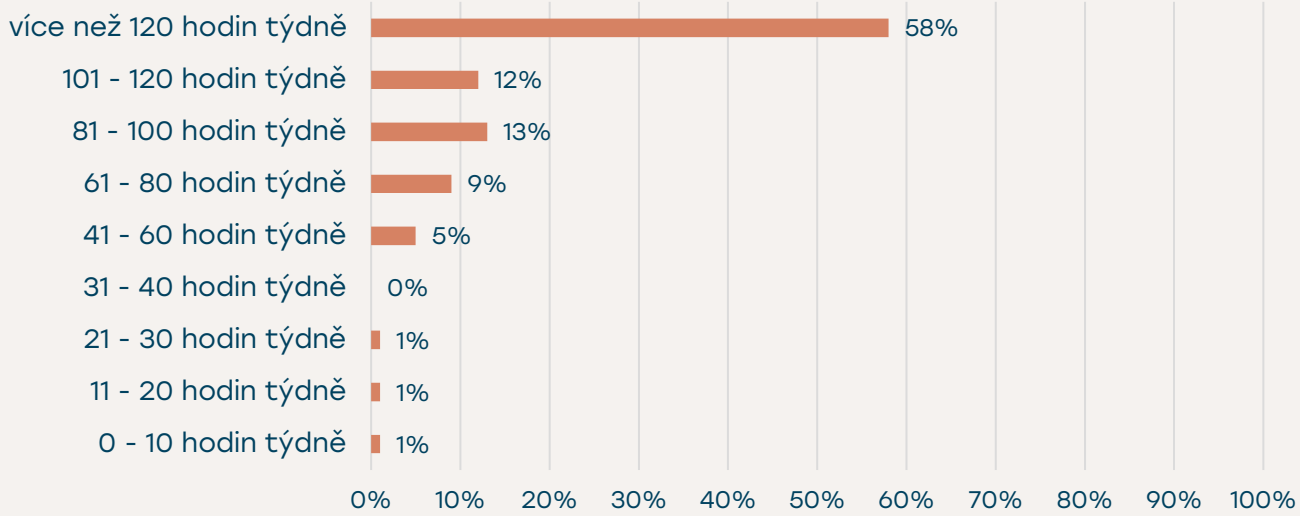


N=112

Znění otázky: Kolik let už o osobu, která žije se zdravotním znevýhodněním, pečujete?

Většina pečujících uvádí, že se péči věnují v podstatě nepřetržitě

Hodiny péče týdně



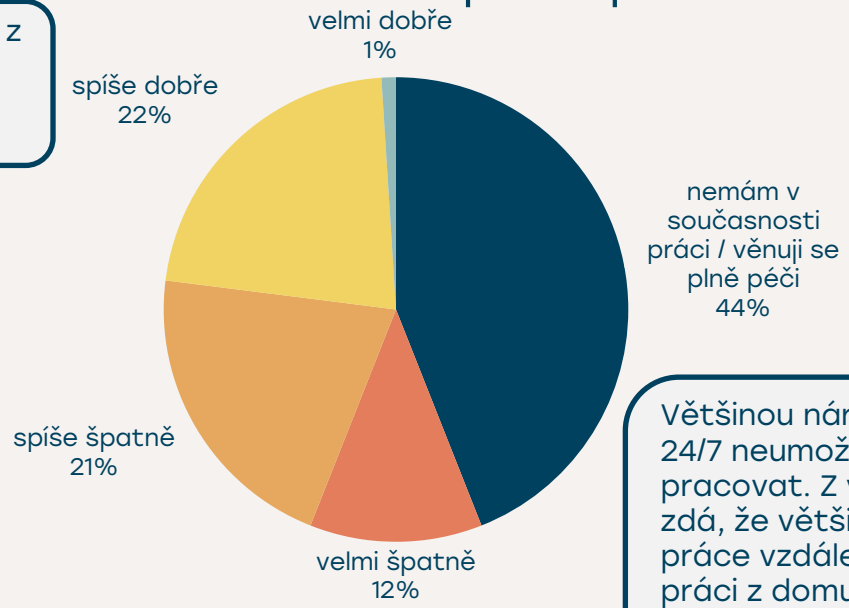
N=100

Znění otázky: Kolik hodin týdně přibližně věnujete péči?

Práci s péčí nejčastěji není možné skloubit vůbec nebo špatně – 43 % dotázaných se věnuje pouze péči

Pomáhá hlavně práce z domova, zkrácený úvazek, zmíněny i odlehčovací služby.

Jak se daří skloubit práci a péči?



Většinou náročnost péče 24/7 neumožňuje pracovat. Z výpovědí se zdá, že většinou je vidina práce vzdálená. Naděje v práci z domu, která se ale na malý počet hodin složitě hledá.

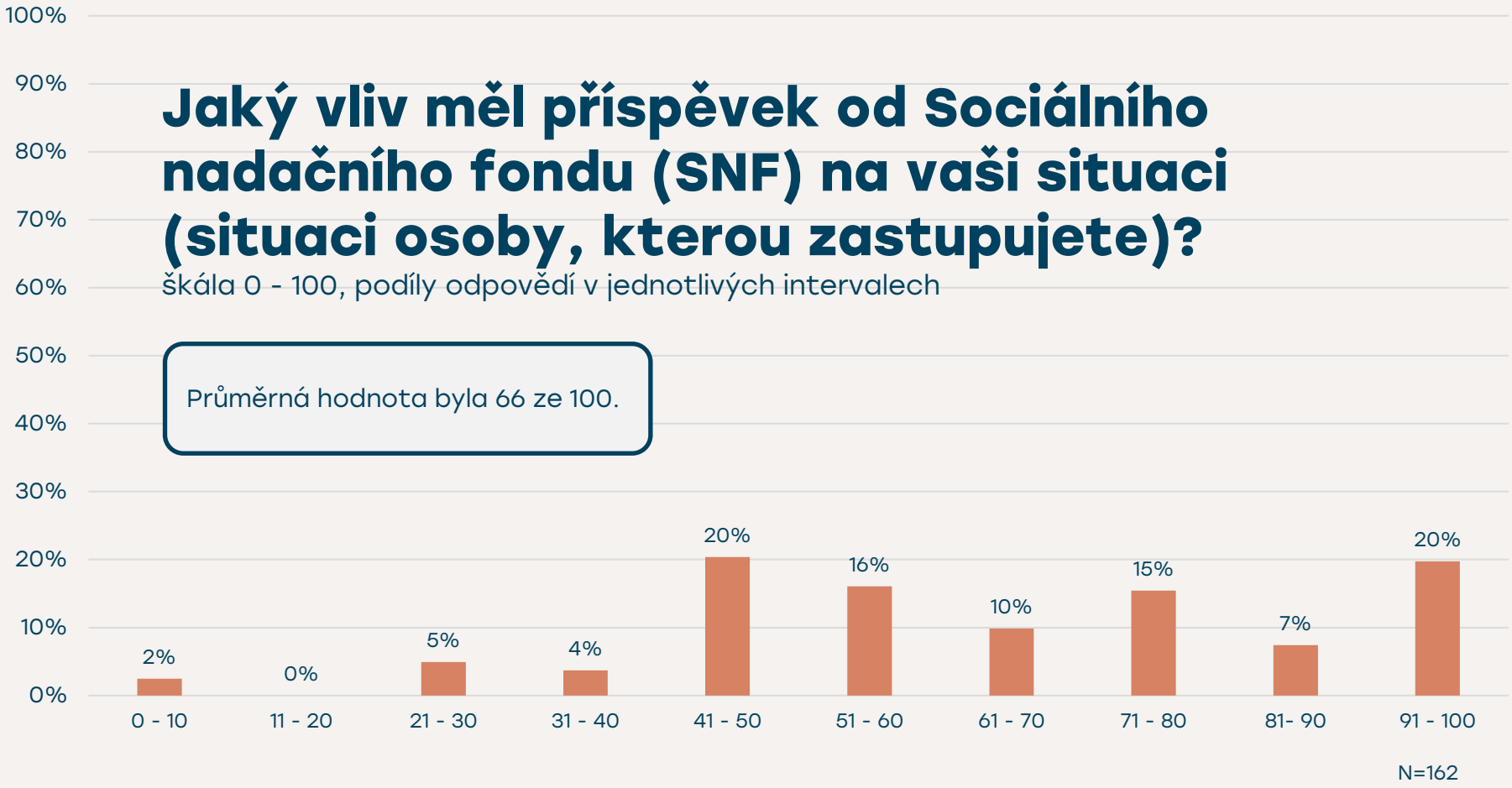
N=100

Znění otázky: Daří se Vám skloubit práci a péči?

Jaký vliv měl příspěvek od Sociálního nadačního fondu (SNF) na vaši situaci (situaci osoby, kterou zastupujete)?

škála 0 - 100, podíly odpovědí v jednotlivých intervalech

Průměrná hodnota byla 66 ze 100.



N=162

Proč příspěvek tolik nepomohl?

- **Příspěvek je kapka v moři, nenahradí nedostatečnou pravidelnou podporu a nedostupnost zejména odlehčovacích služeb.**
- *„Čerpala jsem příspěvek na regeneraci a na odlehčovací službu. Oboje je stále potřebné, je to stálý, nikdy nekončící koloběh. Takže ano, příspěvek v danou chvíli, na danou dobu, skvěle pomohl.“*
- *„Příspěvek pomohl, nicméně jednalo se o příspěvek na pokrytí jednoho měsíce, ale péče je každý den v roce.“*
- *„Odlehčovací služby, tábory, respitní pobyty jsou velmi omezené, je obtížné se k nim vůbec dostat a jsou i nákladné.“*

Znění otázky: Proč příspěvek tolik nepomohl? Co by mělo být jinak, aby pomohl více?

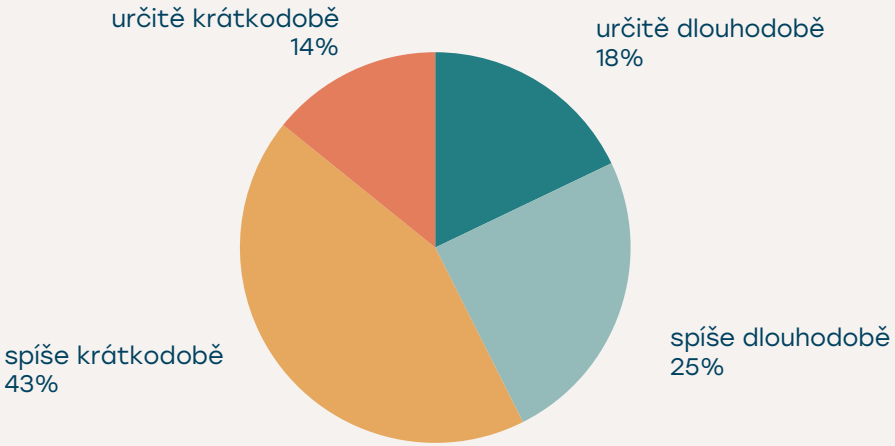
Jak konkrétně příspěvek pomohl?

- **Mimo popisu služeb, za které byl příspěvek utracen, bylo často zmiňováno otevírání nových možností díky příspěvku.**
- *„Našla jsem nové vlídné prostředí, nové kamarády.“*
- *„Příspěvek pomohl velmi, protože sama si odlehčovací službu můžu dovolit spíše výjimečně, s příspěvkem jsme mohli službu využívat pravidelně a já si zároveň ještě dodělávám školu.“*
- *„Pomohl mi získat brigádu a přivydělat si peníze a také mi to pomohlo v rámci socializace s lidmi.“*

Znění otázky: Jak konkrétně vám příspěvek pomohl?

Jak vyplývá i z odpovědí na otázku, proč příspěvek tolik nepomohl, často se jedná jen o krátkodobou pomoc

Pomohl příspěvek dlouhodobě nebo krátkodobě?

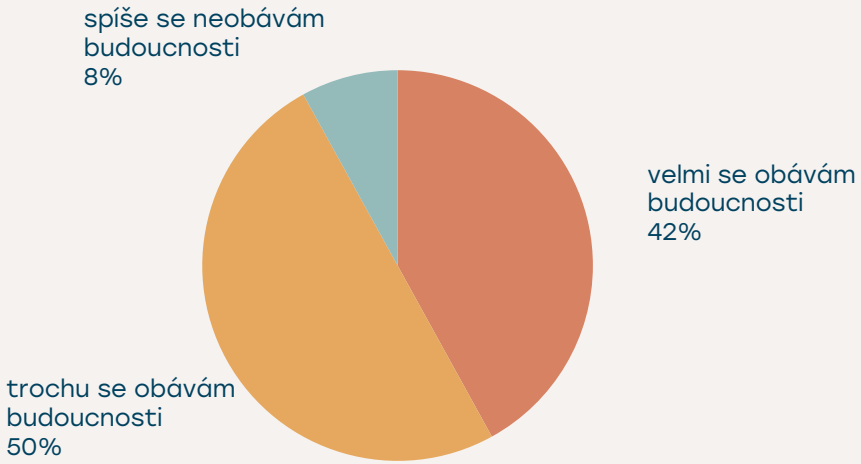


N=162

Znění otázky: Pomohl příspěvek od Sociálního nadačního fondu (SNF) zlepšit vaši situaci (situaci osoby, kterou zastupujete) spíš dlouhodobě nebo krátkodobě?

V podstatě všichni dotázaní se obávají budoucnosti, velká část velmi, nikdo neuvedl, že se neobává vůbec

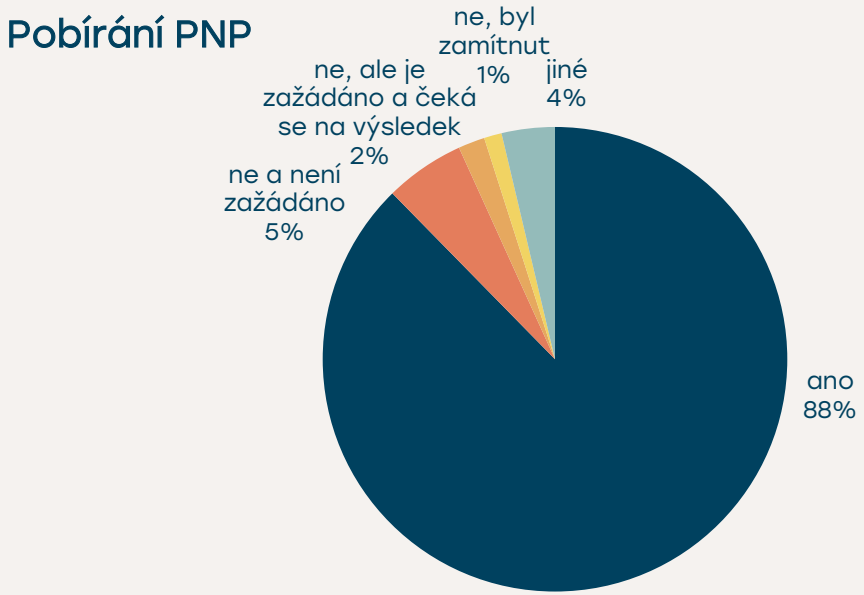
Obavájí se respondenti budoucnosti?



N=162

Znění otázky: Jaký je výhled zajištění vašich potřeb (potřeb osoby, kterou zastupujete) do budoucna?

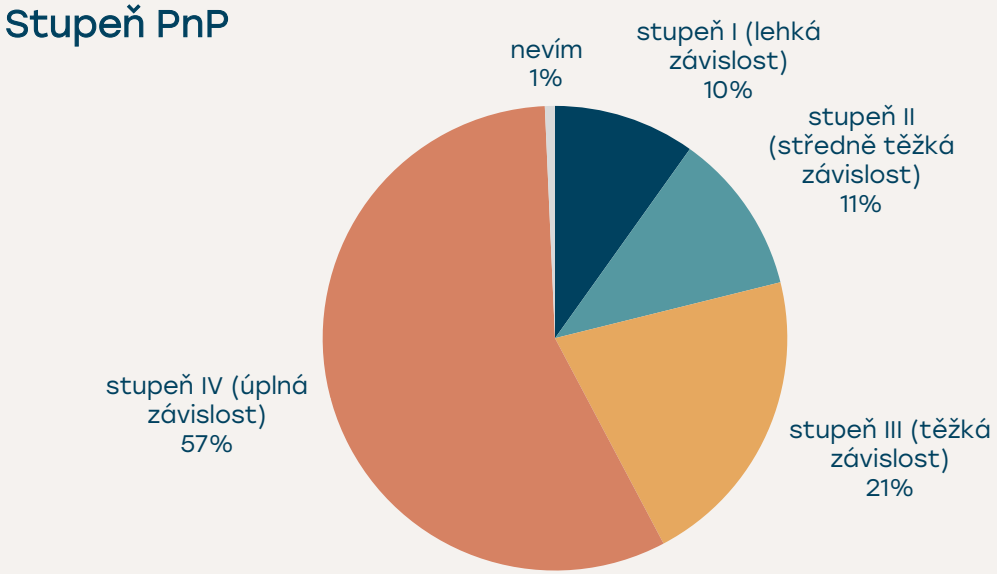
Naprostá většina respondentů Příspěvek na péči pobírá



N=162

Znění otázky: Pobíráte (pobírá osoba, kterou zastupujete) příspěvek na péči (PnP)?

Převážně se jedná o nejvyšší stupeň PnP – tedy maximum prostředků, které lze tímto způsobem získat

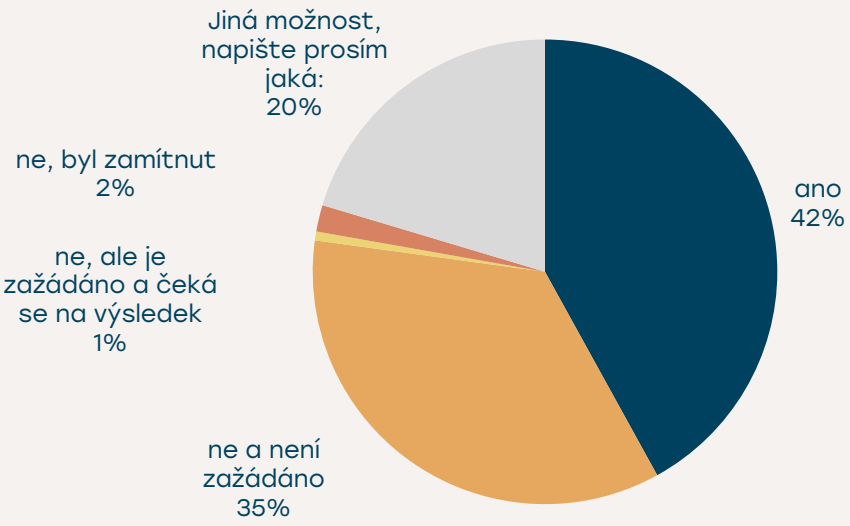


N=142

Znění otázky: Jaký stupeň příspěvku na péči (PnP) jste získali (získala osoba, kterou zastupujete)?

Pokud nepočítáme děti, tak většina respondentů invalidní důchod pobírá

Pobírání invalidního důchodu



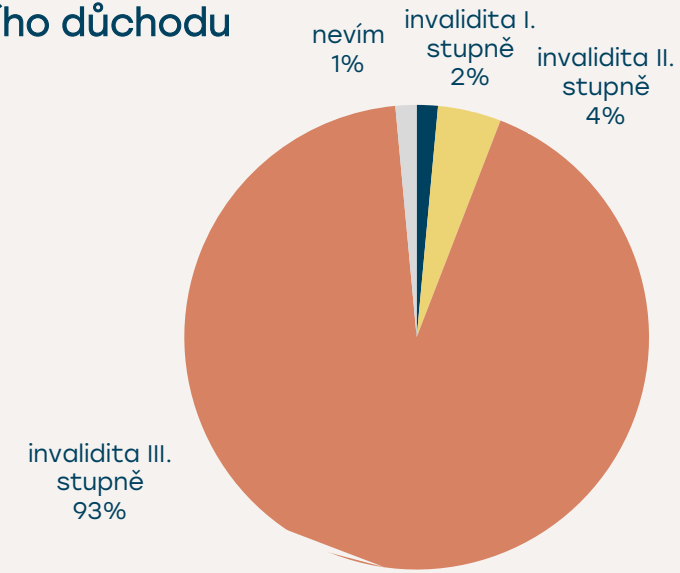
Jiná možnost a „ne a není zažádáno“ znamená, že jde většinou o dítě, které na invalidní důchod zatím nemá nárok.

N=162

Znění otázky: Pobíráte (pobírá osoba, kterou zastupujete) invalidní důchod?

Invalidní důchod je zpravidla v nejvyšším stupni

Stupeň Invalidního důchodu

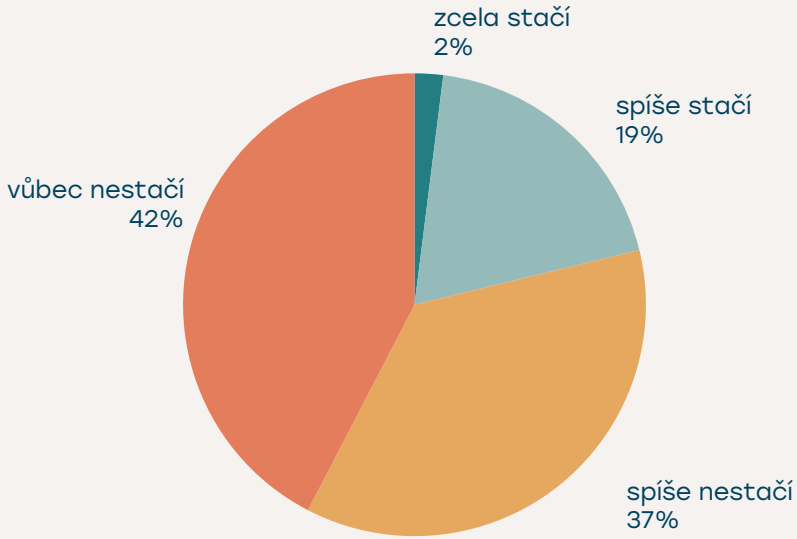


N=68

Znění otázky: Jaký stupeň invalidního důchodu pobíráte (pobírá osoba, kterou zastupujete)?

Standardní dlouhodobé příspěvky na pokrytí potřeb nestačí

Stačí příspěvek na péči (PnP), invalidní důchod, případně kombinace na pokrytí potřeb?



N=151

Znění otázky: Stačí vám (osobě, kterou zastupujete) příspěvek na péči (PnP), invalidní důchod, případně kombinace (pokud pobíráte obojí) na pokrytí vašich potřeb (potřeb osoby, kterou zastupujete)?

Slovní hodnocení toho, zda stačí PnP + invalidní důchod

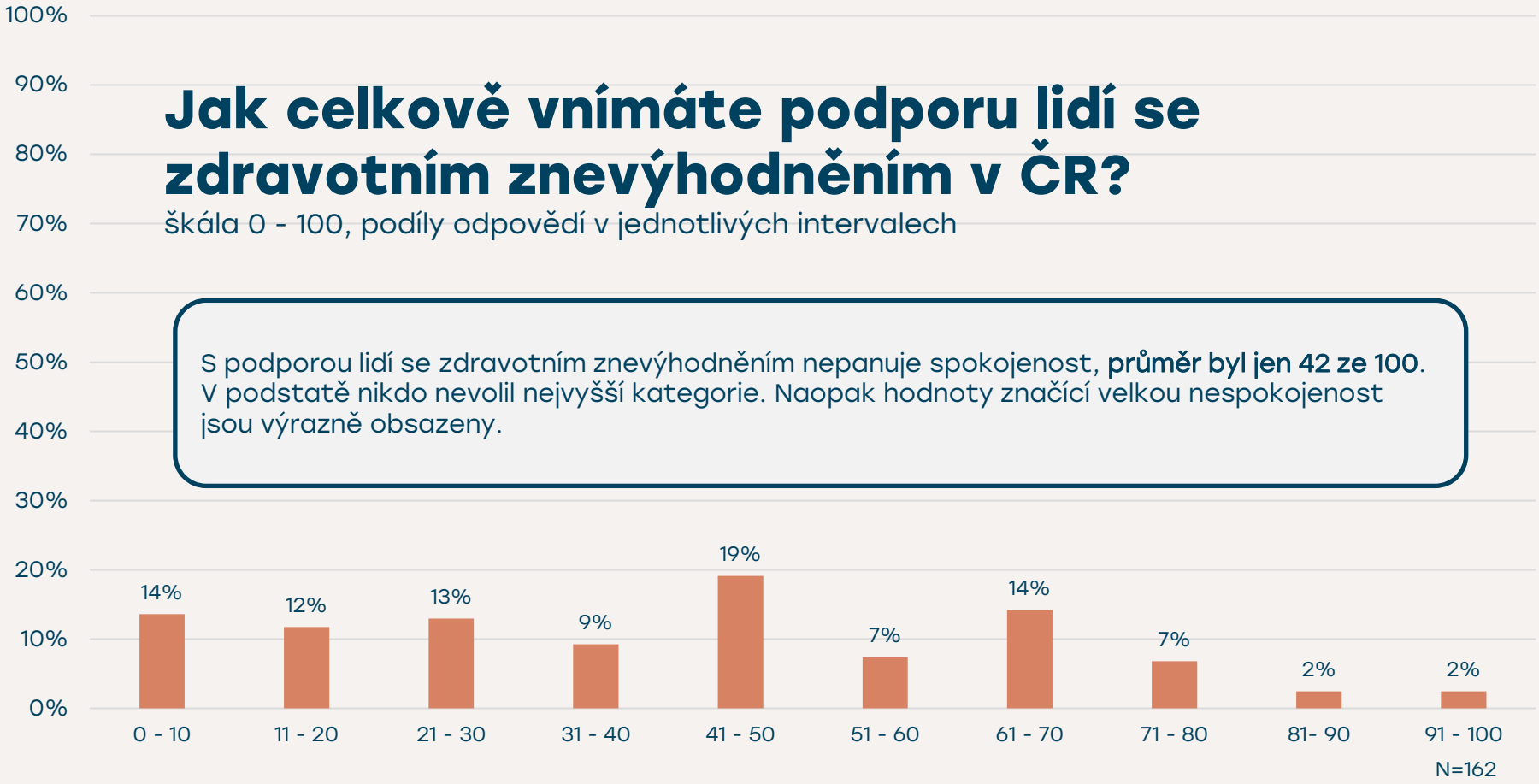
- Péče o děti a dospělé se zdravotním postižením je finančně vyčerpávající – terapie, asistence, zdravotní pomůcky i speciální vzdělávání stojí často výrazně více, než kombinace PnP a důchodu měsíčně. Pečující rodiče a blízcí tak často žijí na hranici chudoby, nemohou pracovat naplno, sahají do vlastních úspor, žádají o pomoc jiné nadace nebo si musí bolestně vybírat, na čem ušetří – jestli na rehabilitacích pro dítě, nebo na vlastním jídle.
- *„Počet hodin * cena asistence za hodinu > příjem“*
- *„Služby/terapie a pomůcky jsou výrazně dražší. Roky jsme vše platili z vlastních rezerv, ty jsou ale již vyčerpány“*
- *„Doplatky na léky, speciální výživu, pomůcky, atp., navazující potřebné terapie nejsou hrazeny ze ZP, léčebné pobyty mají vysoké doplatky, atd. Pečující se celé dny stará (je to jeho "zaměstnání"), často na úkor svého zdraví, ale příjem nemá žádný. Jen ten dobrý pocit z pomoci blízkému.“*

Znění otázky: Stačí vám (osobě, kterou zastupujete) příspěvěk na péči (PnP), invalidní důchod, případně kombinace (pokud pobíráte obojí) na pokrytí vašich potřeb (potřeb osoby, kterou zastupujete)?
[Prosím, doplňte hodnocení slovně, proč stačí nebo naopak nestačí?]

Jak celkově vnímáte podporu lidí se zdravotním znevýhodněním v ČR?

škála 0 - 100, podíly odpovědí v jednotlivých intervalech

S podporou lidí se zdravotním znevýhodněním nepanuje spokojenost, **průměr byl jen 42 ze 100**. V podstatě nikdo nevolil nejvyšší kategorie. Naopak hodnoty značící velkou nespokojenost jsou výrazně obsazeny.



Znění otázky: Jak celkově vnímáte podporu lidí se zdravotním znevýhodněním v ČR? Vyjádřete to prosím pomocí posuvné stupnice.

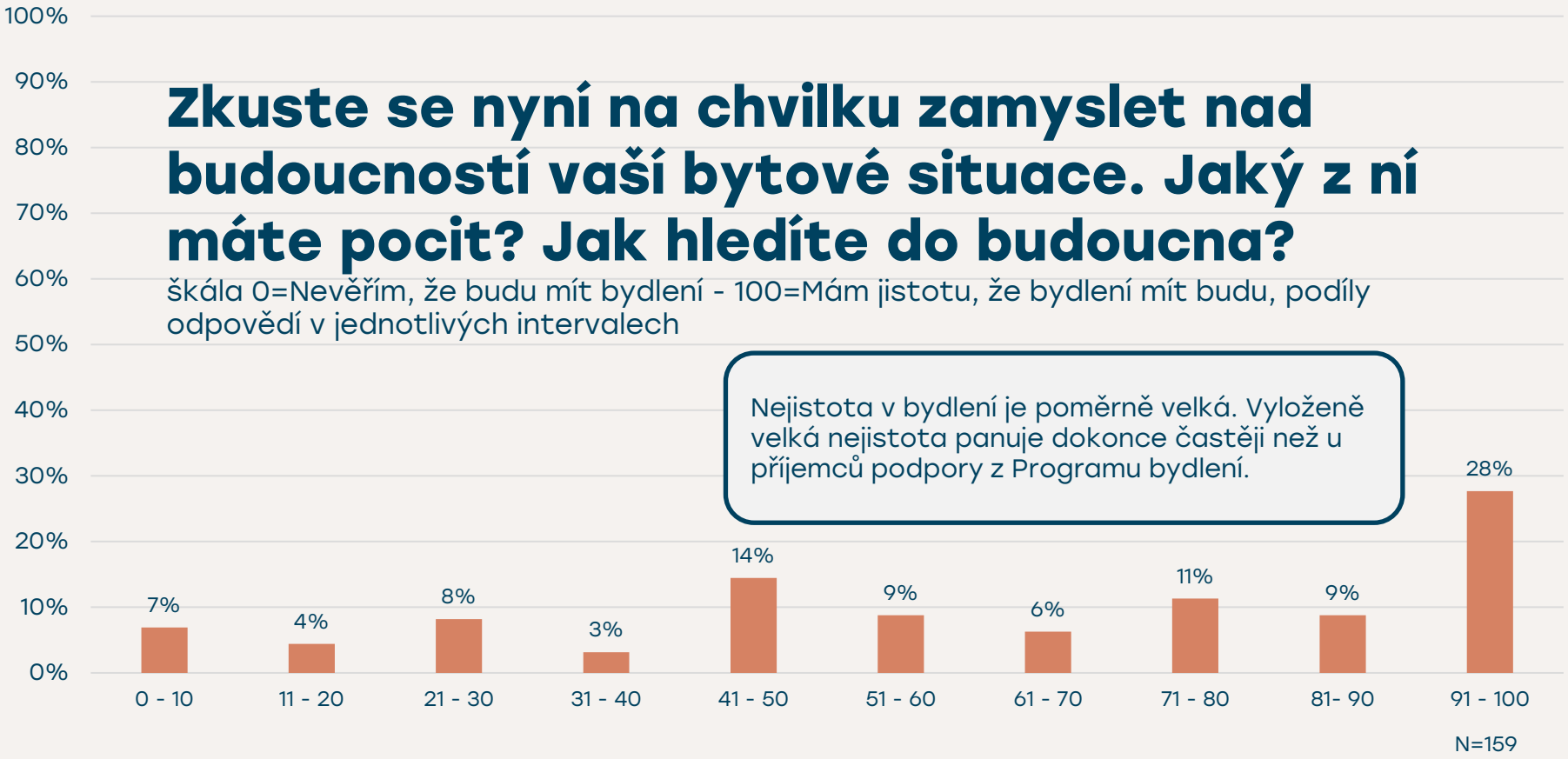
Co by se mělo zlepšit? Na co chybí prostředky?

- Z výpovědí vyplývá, že největší nedostatky jsou v dostupnosti a financování sociálních služeb, především osobní asistence, odlehčovacích služeb, terénních služeb a rehabilitací. Chybí kvalitní a dostupné terapeutické služby (např. neurorehabilitace, hipoterapie, ABA terapie), které nejsou hrazeny pojišťovnami a pečující si je musí platit sami. Navíc nízké mzdy v sociálních službách vedou k nedostatku pracovníků i kapacit v zařízení. Bylo by dobré zvýšit finanční podporu, lépe propojit zdravotní a sociální služby a zjednodušit administrativu, aby pečující nemuseli neustále bojovat o základní pomoc.
- *„Obecně si myslím, že stále není dostatečně hodnocena práce lidí v neziskovém sektoru - tato práce je psychicky náročná a pokud chceme udržet kvalitu poskytované péče, mělo by se toto změnit.“*
- *„Nedostatek sociálních služeb, odlehčovacích služeb, osobní asistence. Zcela v Praze chybí stacionáře a navazuje služby.“*

Znění otázky: Co by se podle vás mělo zlepšit? Na jaké aktivity nebo služby chybí prostředky?

Zkuste se nyní na chvilku zamyslet nad budoucností vaší bytové situace. Jaký z ní máte pocit? Jak hledíte do budoucna?

škála 0=Nevěřím, že budu mít bydlení - 100=Mám jistotu, že bydlení mít budu, podíly odpovědí v jednotlivých intervalech



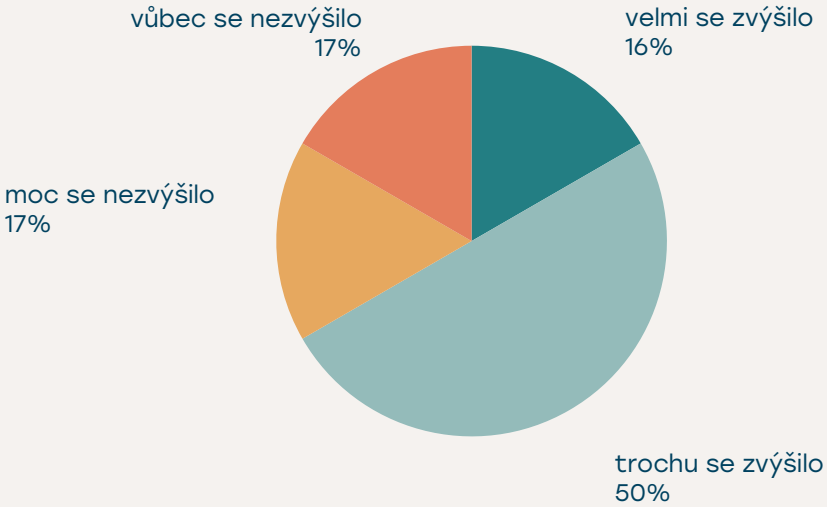
Nejistota v bydlení je poměrně velká. Vyloženě velká nejistota panuje dokonce častěji než u příjemců podpory z Programu bydlení.

Znění otázky: Zkuste se nyní na chvilku zamyslet nad budoucností vaší bytové situace. Jaký z ní máte pocit? Jak hledíte do budoucna? Vyjádřete to prosím na škále níže.

Jednotlivé typy příspěvků

Uplatnění na trhu práce

Zvýšilo se uplatnění na trhu práce?

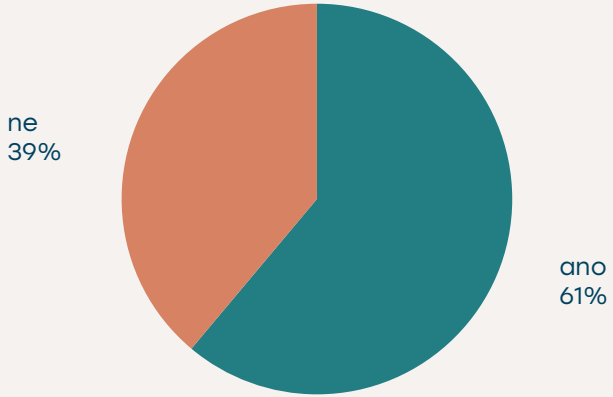


N=12

Znění otázky: Máte pocit, že se díky příspěvku od Sociálního nadačního fondu (SNF) zvýšilo vaše uplatnění na trhu práce (respektive uplatnění osoby, kterou zastupujete)?

Psychoterapeutické služby pro pečující

Využil/a jste už někdy v minulosti psychoterapeutické služby určené vám jako pečující osobě?

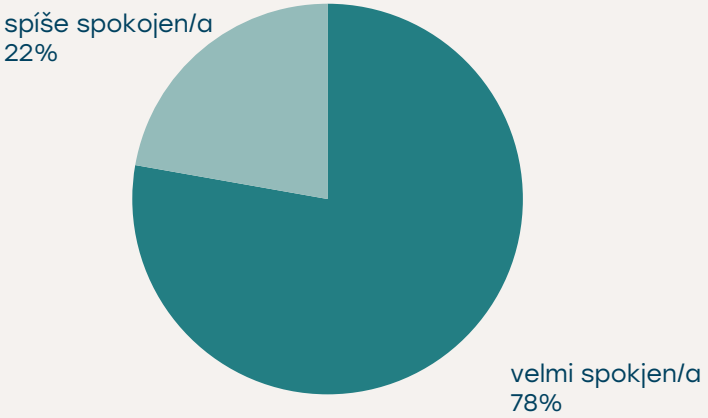


N=18

Znění otázky: Uvedl/a jste, že jste jako pečující získal/a od Sociálního nadačního fondu (SNF) příspěvek na psychoterapeutické služby pro vás. Využil/a jste už někdy v minulosti psychoterapeutické služby určené vám jako pečující osobě?

Psychoterapeutické služby pro pečující

Spokojenost s psychoterapeutickými službami

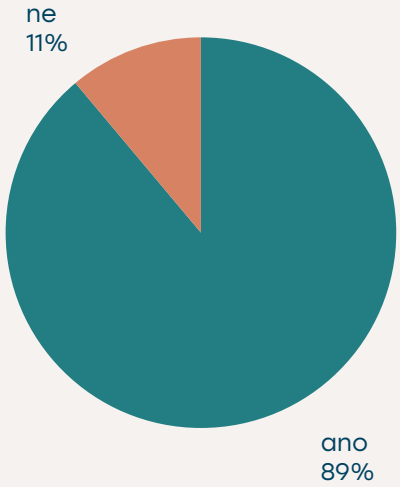


N=18

Znění otázky: Jak jste byl/a spokojená s využitými psychoterapeutickými službami určenými pro vás jako pečující osobu, na které jste získal/a prostředky od Sociálního nadačního fondu (SNF)?

Psychoterapeutické služby pro pečující

Vyčerpal/a jste nadační příspěvek na psychoterapeutické služby pro vás v jeho plné výši?

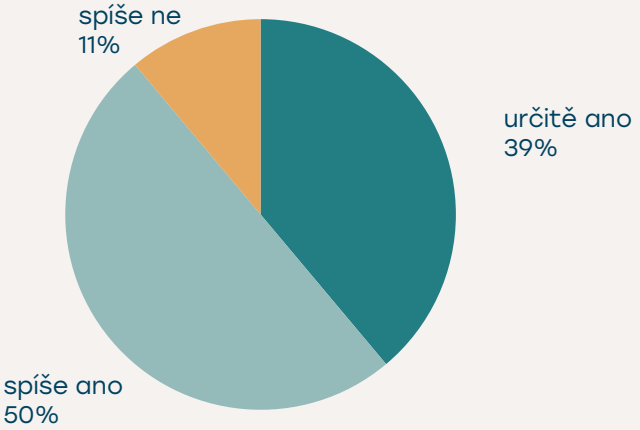


N=18

Znění otázky: Vyčerpal/a jste nadační příspěvek na psychoterapeutické služby pro vás v jeho plné výši?

Psychoterapeutické služby pro pečující

Chcete pokračovat ve využívání psychoterapeutických služeb pro vás jako pečující/ho i po vyčerpání příspěvku od Sociálního nadačního fondu (SNF)?

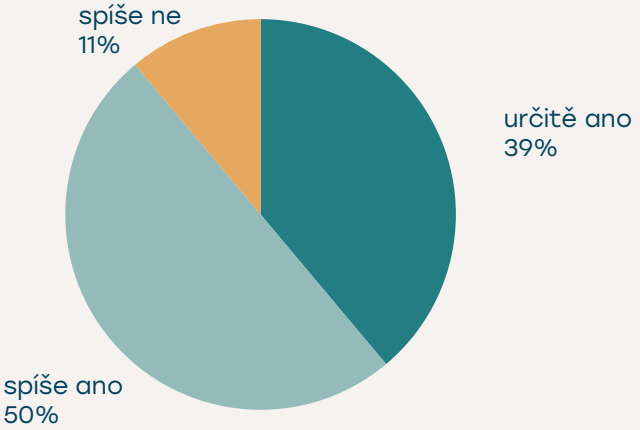


N=18

Znění otázky: Chcete pokračovat ve využívání psychoterapeutických služeb pro vás jako pečující/ho i po vyčerpání příspěvku od Sociálního nadačního fondu (SNF)?

Psychoterapeutické služby pro pečující

Chcete pokračovat ve využívání psychoterapeutických služeb pro vás jako pečující/ho i po vyčerpání příspěvku od Sociálního nadačního fondu (SNF)?



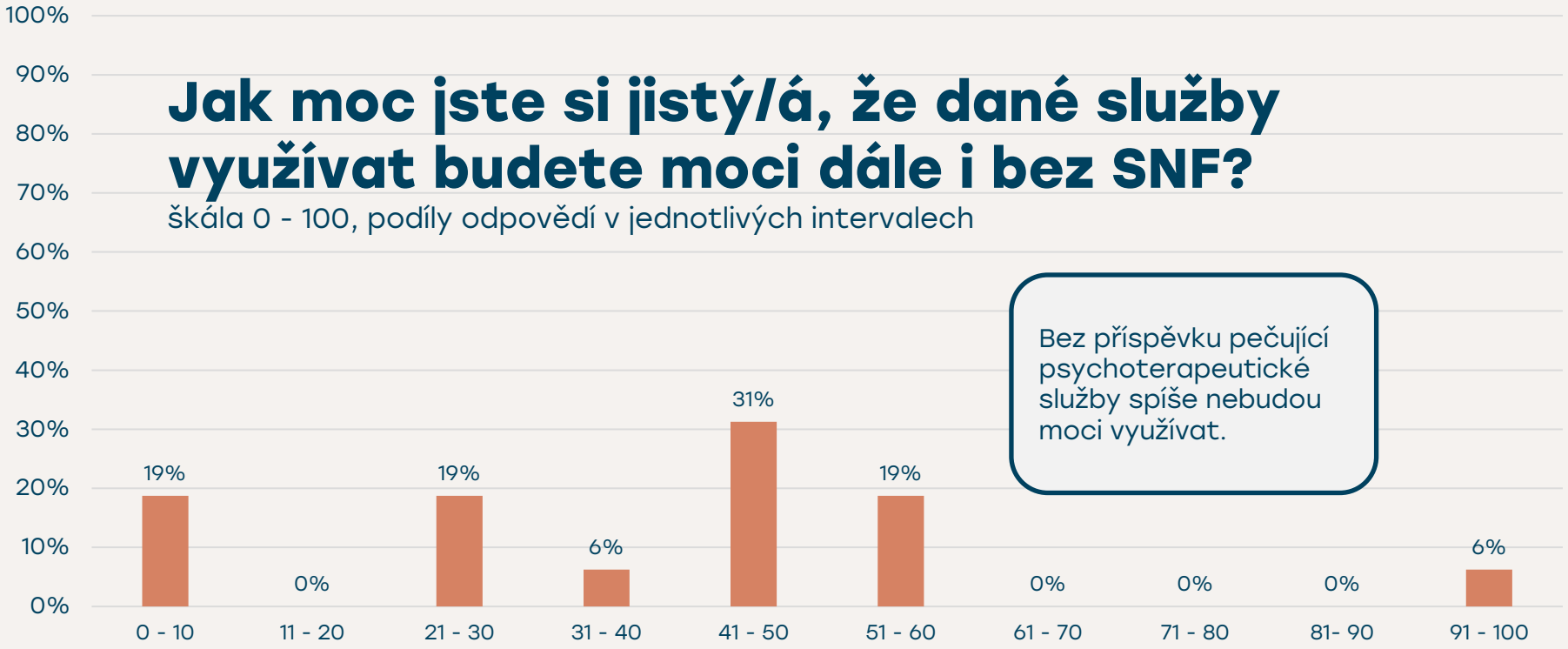
N=18

Znění otázky: Chcete pokračovat ve využívání psychoterapeutických služeb pro vás jako pečující/ho i po vyčerpání příspěvku od Sociálního nadačního fondu (SNF)?

Psychoterapeutické služby pro pečující

Jak moc jste si jistý/á, že dané služby využívat budete moci dále i bez SNF?

škála 0 - 100, podíly odpovědí v jednotlivých intervalech



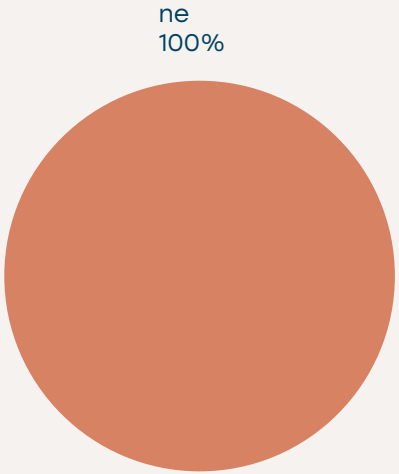
Bez příspěvku pečující psychoterapeutické služby spíše nebudou moci využívat.

N=16

Znění otázky: Uvedl/a jste, že chcete pokračovat ve využívání psychoterapeutických služeb pro vás jako pečujícího i po vyčerpání příspěvku od Sociálního nadačního fondu (SNF) - jak moc jste si jistá/á, že dané služby využívat budete moci? Využijte stupnici hodnocení v procentech - 0 % znamená, že určitě nebudete bez příspěvku SNF moci psychoterapeutické služby pro Vás jako pečujícího využívat, 100 % znamená naopak, že je určitě i bez příspěvku SNF využívat budete.

Právní služby služby pro pečující – nikdo dříve nevyužil

Využil/a jste už někdy v minulosti právní služby určené vám jako pečující osobě?

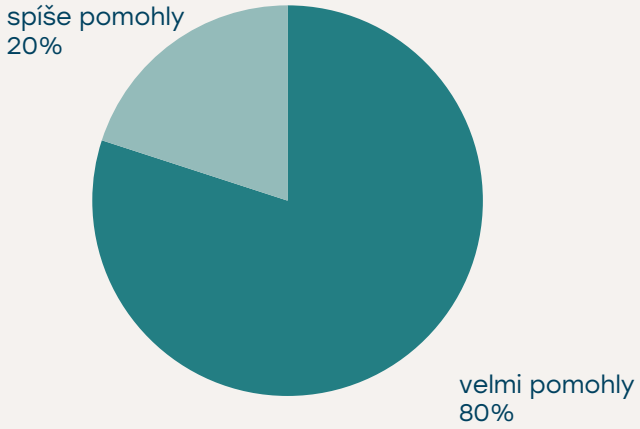


N=5

Znění otázky: Uvedl/a jste, že jste jako pečující získal/a od Sociálního nadačního fondu (SNF) příspěvek na právní služby pro vás. Využil/a jste už někdy v minulosti právní služby určené vám jako pečující osobě?

Právní služby služby pro pečující

Pomohly právní služby

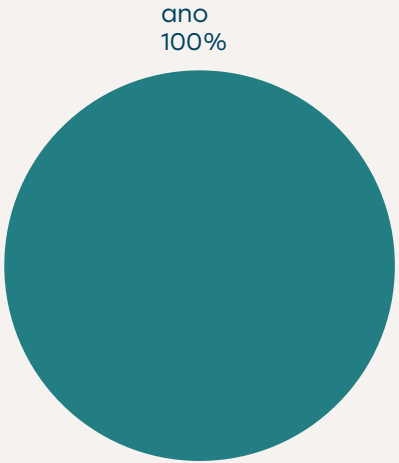


N=5

Znění otázky: Jak moc vám pomohly právní služby, které jste využil/a vy jako pečující a na které jste získal/a prostředky od Sociálního nadačního fondu (SNF)?

Právní služby služby pro pečující – všichni vyčerpali

Vyčerpal/a jste nadační příspěvek na právní služby pro vás v jeho plné výši?

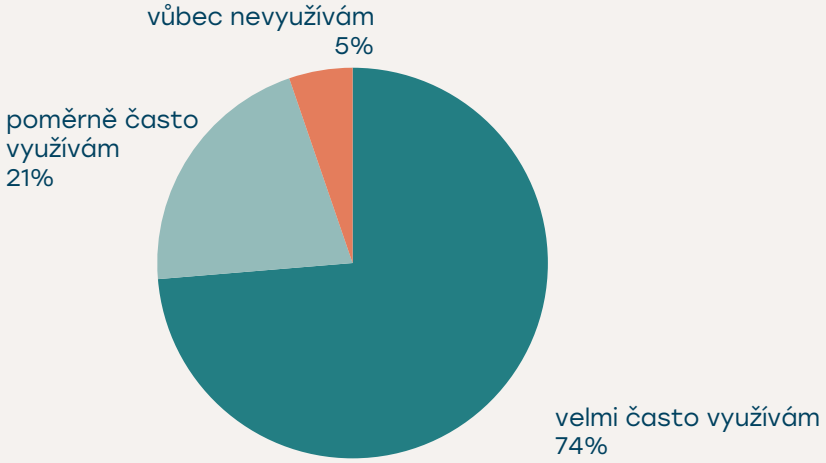


N=5

Znění otázky: Vyčerpal/a jste nadační příspěvek právní služby pro vás v jeho plné výši?

Vzdělávání pro pečující

Využívání poznatků pečujícími

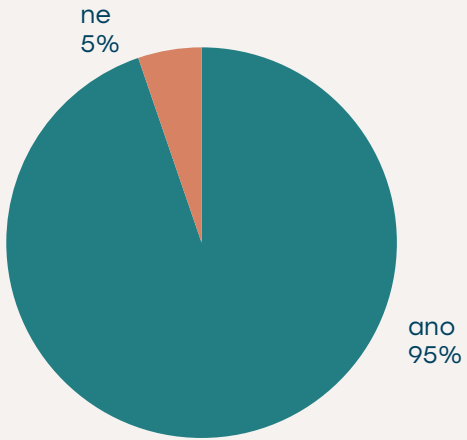


N=19

Znění otázky: Uvedl/a jste, že jste jako pečující získal/a od Sociálního nadačního fondu (SNF) příspěvek na úhradu vzdělávání pro vás. Jak moc využíváte poznatky nabyté vzděláváním během vaší péče?

Vzdělávání pro pečující

Vyčerpal/a jste nadační příspěvek na vzdělávání pro vás v jeho plné výši?

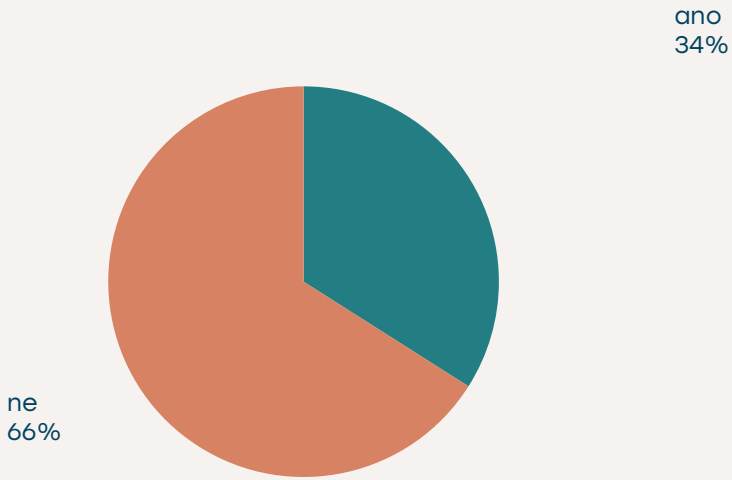


N=19

Znění otázky: Vyčerpal/a jste nadační příspěvek příspěvek na úhradu vzdělávání pro vás v jeho plné výši?

Regenerace pro pečující

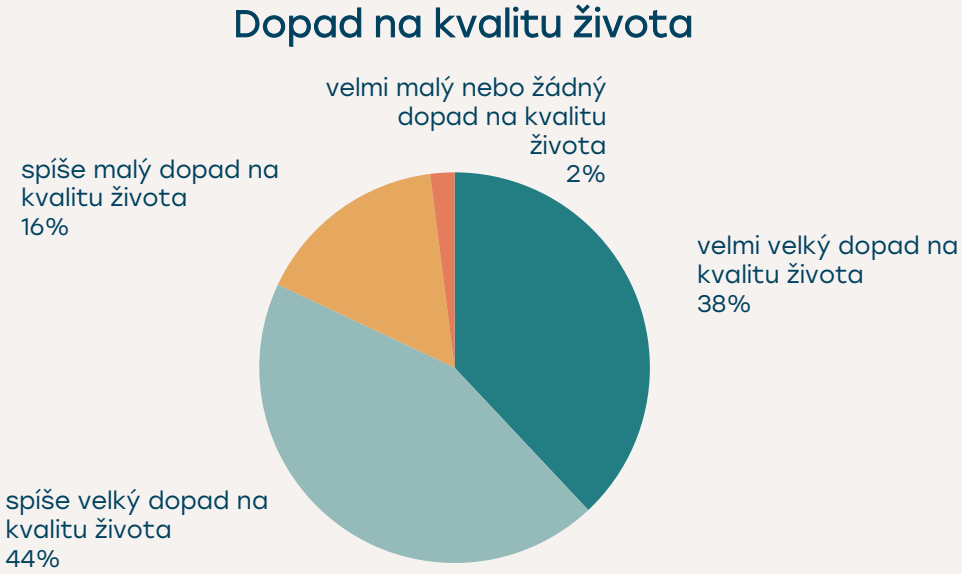
Využili obdobnou regeneraci někdy v minulosti?



N=50

Znění otázky: Uvedl/a jste, že jste jako pečující získal/a od Sociálního nadačního fondu (SNF) příspěvek na krátkodobou regeneraci pro vás. Využil/a jste už někdy v minulosti obdobnou krátkodobou regeneraci jako tu, na kterou jste získal/a příspěvek?

Regenerace pro pečující



N=50

Znění otázky: Jaký dopad na kvalitu vašeho života měl příspěvek na krátkodobou regeneraci, který jste využila vy jako pečující a získal/a jste ho od Sociálního nadačního fondu (SNF)?

Regenerace pro pečující – konkrétní dopad

- **Vnímáno jako nestandardní a velká pomoc. Je potřeba zdůraznit to, že příspěvek řeší i opomíjenou fyzickou náročnost péče – dovede pomoc s překonáním fyzických obtíží vyplývajících z péče.**
- *„Uvědomila jsem si, že musím o sebe pečovat.“*
- *„Každá možnost regenerace má však velký význam nejen pro mě jako pečující osobu, ale i pro mého syna – čím lépe se cítím já, tím kvalitnější péči mu mohu poskytnout.“*
- *„…jsem si mohla dopřát rehabilitaci mnohem častěji a přesně adekvátně tomu, jak velmi je moje tělo vytížené a přetížené péčí o dceru.“*
- *„Díky příspěvku jsem si uvědomila, jak je pro mě velmi důležité věnovat se svému tělu a udržovat ho zdravé.“*

Znění otázky: Jaký dopad na kvalitu vašeho života měl příspěvek na krátkodobou regeneraci, který jste využila vy jako pečující a získal/a jste ho od Sociálního nadačního fondu (SNF)?

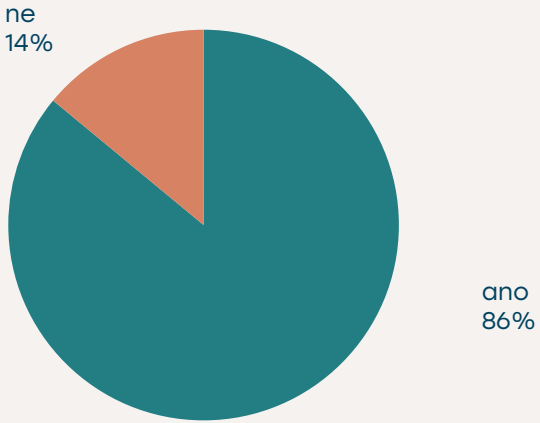
Regenerace pro pečující – překážky v odpočinutí

- Peníze, čas, nedostupnost vhodných služeb. Hlavní překážky odpočinku. Důležité je zdůraznit často zmiňovanou obtíž v nalezení skutečně vhodných služeb pro specifické a závažné obtíže. Mezi řádky lze vyčíst nedůvěru v kvalitu péče o velmi blízkého člena rodiny, nejčastěji dítě.
- *„Finanční (tj. omezený příjem z malého pracovního úvazku), pracovní překážky (tj. mít zkrácený pracovní úvazek jehož náplň odpovídá domluvenému počtu hodin) a časové (obtížná zastupitelnost v péči).“*
- *„O syna se musí starat 24/7, má specifické problémy a péči. Zaučit někoho trvá dlouho. A pak hlavně ho syn k sobě ani nepustí. Brání se novým lidem.“*

Znění otázky: Existují nějaké překážky, které vám brání v tom, abyste si mohli odpočinout podle vašich představ? Jaké?

Regenerace pro pečující

Vyčerpal/a jste nadační příspěvek na krátkodobou regeneraci pro vás v jeho plné výši?



N=50

Znění otázky: Vyčerpal/a jste nadační příspěvek na krátkodobou regeneraci pro vás v jeho plné výši?

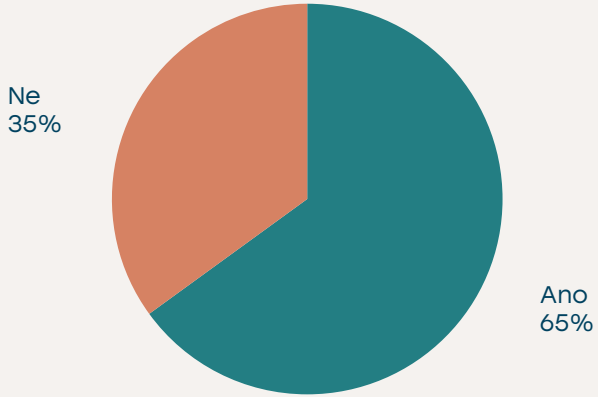
Regenerace pro pečující:

Při popisu jedním slovem převažovala úleva, vděčnost a radost.

Znění otázky: Jedním slovem prosím vystihněte, jaký pocit ve vás vyvolal příspěvek, který jste získal/a od Sociálního nadačního fondu (SNF) vy jako pečující:

Psychoterapeutické služby pro osobu se zdravotním znevýhodněním

Využil/a jste už někdy v minulosti psychoterapeutické služby (osoba se zdravotním znevýhodněním)?



N=20

Znění otázky: Uvedl/a jste, že jste získal/a od Sociálního nadačního fondu příspěvek na psychoterapeutické služby pro osobu se zdravotním znevýhodněním. Využili jste vy (respektive osoba, kterou zastupujete) už někdy dříve v minulosti psychoterapeutické služby?

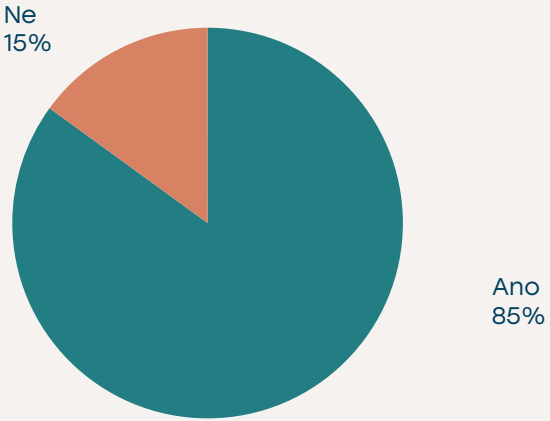
Psychoterapeutické služby pro osobu se zdravotním znevýhodněním – dopad na kvalitu života

- **Větší vyrovnanost. Schopnost „jít dál“, pokračovat a mít spokojenější život.**
- *„Zapojení se do života, zlepšení vztahu s lidmi. Přiblížení se k lidem, po bolestné ztrátě mojí rodiny.“*
- *„Protože je manžel nevidomý, psychoterapeutické služby nám oběma pomáhají lépe zvládat problémy spojené s handicapem a naším soužitím, a přinášejí mi nadhled a větší spokojenost.“*
- *Častější terapie než si mohu dovolit(dvakrát do měsíce) mi dává pocit jistoty, snižuje můj stres a já lépe funguji v práci a mám pak i potenciál si občas nárazově něco vydělat navíc-což se povedlo, ač se jedná o sto koruny. Ale zase si za to můžu koupit třeba ovoce, které je dražší a které mám velmi ráda a udělat si tak život barevnější a krásnější.“*

Znění otázky: Jaký dopad na kvalitu života vám přinesla možnost využívat psychoterapeutické služby? Jaké změny nastaly ve vašem životě (respektive v životě osoby, kterou zastupujete)? Napište prosím vlastními slovy.

Psychoterapeutické služby pro osobu se zdravotním znevýhodněním

Vyčerpal/a jste vy (respektive osoba, kterou zastupujete) nadační příspěvek na psychoterapeutické služby pro osobu se zdravotním znevýhodněním v jeho plné výši?

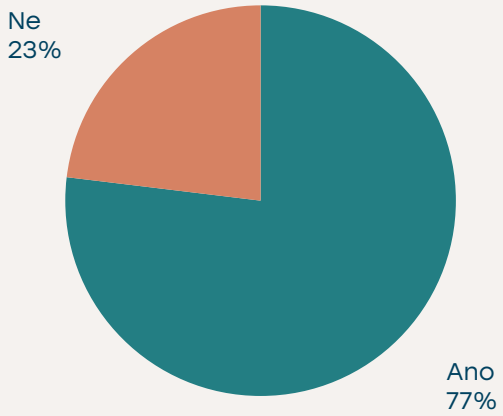


N=20

Znění otázky: Vyčerpal/a jste vy (respektive osoba, kterou zastupujete) nadační příspěvek na psychoterapeutické služby pro osobu se zdravotním znevýhodněním v jeho plné výši?

Doporučený léčebný režim, který nehradí zdravotní pojišťovna

Využil/a jste už někdy v minulosti doporučený léčebný režim, který nehradí zdravotní pojišťovna?



N=13

Znění otázky: Uvedl/a jste, že jste získal/a od Sociálního nadačního fondu příspěvek na doporučený léčebný režim, který nehradí zdravotní pojišťovna. Využili jste vy (respektive osoba, kterou zastupujete) už někdy dříve v minulosti doporučený léčebný režim, který nehradí zdravotní pojišťovna?

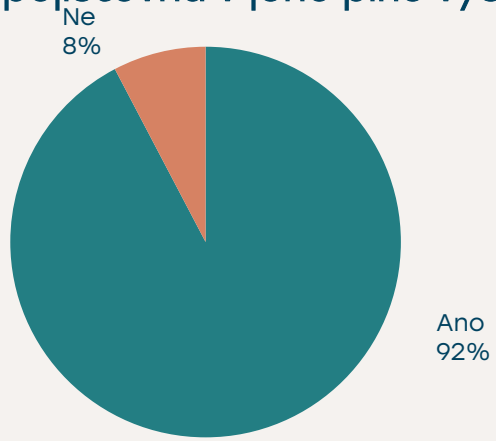
Doporučený léčebný režim, který nehradí zdravotní pojišťovna – změny v životě

- **Většinou konkrétní zlepšení zdravotního stavu.**
- *„Nyní jsem při chůzi venku i uvnitř, s pomocí hole či bez ní, s nákladem na zádech (jako jsou potraviny nebo jiné věci) či bez něj, ve vlaku nebo vozidlu MHD či na ulici, daleko jistější, tj. s vyšší stabilitou a bez větších obav, že upadnu na zem/podlahu atd.“*
- *„Příspěvek mi pomohl získat vhodnou rehabilitaci v domácím prostředí, která přispívá k udržení mé samostatnosti a tento příspěvek na rehabilitaci zdravotní pojišťovna nehradí, ač již není k dispozici žádná léčba. V mém životě přispěly rehabilitace k podpoře schopnosti zůstat v domácím prostředí a samostatně se obsloužit.“*

Znění otázky: Jaký dopad na kvalitu života vám přinesla možnost využít doporučený léčebný režim, který nehradí zdravotní pojišťovna? Jaké změny nastaly ve vašem životě (respektive v životě osoby, kterou zastupujete)? Napište prosím vlastními slovy.

Doporučený léčebný režim, který nehradí zdravotní pojišťovna

Vyčerpal/a jste vy (respektive osoba, kterou zastupujete) nadační příspěvek na doporučený léčebný režim, který nehradí zdravotní pojišťovna v jeho plné výši?

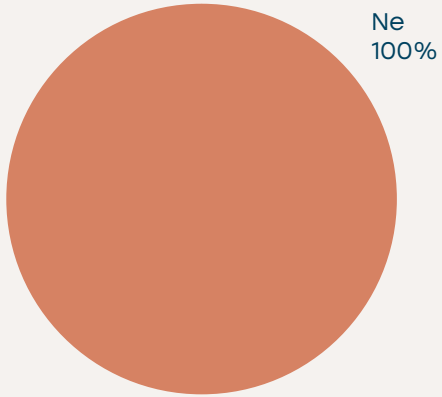


N=13

Znění otázky: Vyčerpal/a jste vy (respektive osoba, kterou zastupujete) nadační příspěvek na doporučený léčebný režim, který nehradí zdravotní pojišťovna v jeho plné výši?

Právní služby pro osoby se zdravotním znevýhodněním – nikdo dříve nevyužil

Využil/a jste už někdy v minulosti právní služby (osoby se zdravotním znevýhodněním)?



N=4

Znění otázky: Uvedl/a jste, že jste získal/a od Sociálního nadačního fondu příspěvek na právní služby. Využili jste vy (respektive osoba, kterou zastupujete) už někdy dříve v minulosti právní služby?

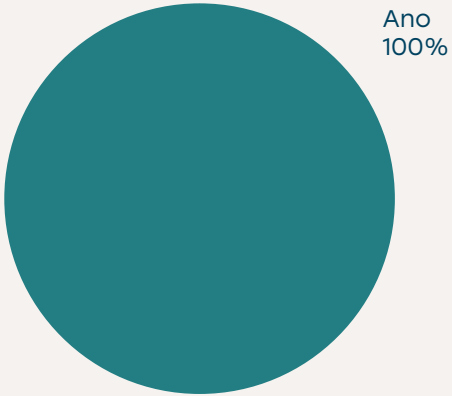
Právní služby pro osoby se zdravotním znevýhodněním – změny v životě (uvedeny všechny, šlo jen o 4 výpovědi)

- *„Fatální úraz syna, který způsobila MŠ byl odškodněn, bez právního zastoupení by k tomu nedošlo.“*
- *„Díky nadačnímu fondu klient získal odbornou právní podporu. Bez podpory fondu by si tyto služby nemohl dovolit a velmi těžko by prosazoval svá práva. S touto podporou klient dostal možnost žít život bez omezení práv - soud dal klientovi za pravdu a návrh na omezení svéprávnosti byl zrušen.“*
- *„Jistota / ukotvení oficiální cestou, že mám dceru ve výhradní péči a je stanovené výživné. To, mimochodem, její otec neplatí, ale slibuje, že dojde k vyrovnání i těchto závazků, jakmile prodáme dům, ve kterém on bydlí.“*
- *„Psychická pomoc, také to, že se podařila dohoda s otcem dítěte - i přesto, že se otec nechce starat, ale tak dohoda a snad i alimenty, alespoň nyní…tak uvidíme, jak bude dodržovat ale bez tohoto příspěvku bych si nemohla právníka dovolit. Dluh na právníka sice ještě je, ale ne tak vysoký, díky příspěvku.“*

Znění otázky: Jaký dopad na kvalitu života vám přinesla možnost využívat právní služby? Jaké změny nastaly ve vašem životě (respektive v životě osoby, kterou zastupujete)? Napište prosím vlastními slovy.

Právní služby pro osoby se zdravotním znevýhodněním – všichni vyčerpali

Vyčerpal/a jste vy (respektive osoba, kterou zastupujete) nadační příspěvek na právní služby v jeho plné výši?

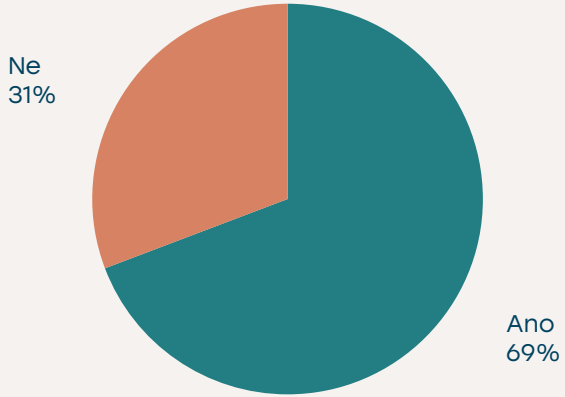


N=4

Znění otázky: Vyčerpal/a jste vy (respektive osoba, kterou zastupujete) nadační příspěvek na právní služby v jeho plné výši?

Kompenzační či zdravotní pomůcka, kterou nehradí zdravotní pojišťovna

Využil/a jste už někdy v minulosti kompenzační či zdravotní pomůcku, kterou nehradí zdravotní pojišťovna?



N=13

Znění otázky: Uvedl/a jste, že jste získal/a od Sociálního nadačního fondu (SNF) příspěvek na kompenzační či zdravotní pomůcku, kterou nehradí zdravotní pojišťovna. Využili jste vy (respektive osoba, kterou zastupujete) už někdy dříve v minulosti kompenzační či zdravotní pomůcku, kterou nehradí zdravotní pojišťovna?

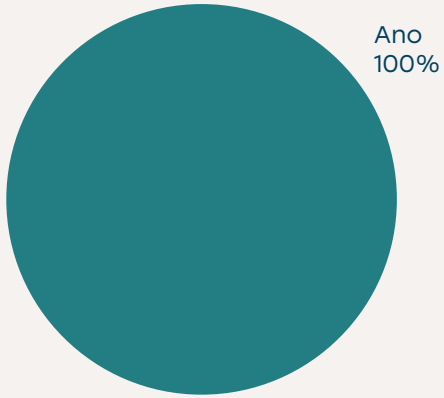
Kompenzační či zdravotní pomůcka, kterou nehradí zdravotní pojišťovna – změny v životě

- **Hodně uváděn dopad na mobilitu.**
- *„Dříve šlo o vozík, který částečně hradila pojišťovna a částečně my. Pomoc je to samozřejmě zásadní, bez něho bychom nebyli se synem mobilní.“*
- *„Kladný dopad. Díky přídavnému motůrku se dostanu častěji mezi lidi.“*
- *„Usnadnění transportu osoby se zdravotním postižením. Do určité míry nezávislost na druhých.“*
- *„Větší možnosti soběstačnosti. V novém větším autě potřebuji vozit více věcí (např. vozík, elektrický pohon, ...).“*

Znění otázky: Jaký dopad na kvalitu života vám přinesla možnost využít kompenzační či zdravotní pomůcku, kterou nehradí zdravotní pojišťovna? Jaké změny nastaly ve vašem životě (respektive v životě osoby, kterou zastupujete)? Napište prosím vlastními slovy.

Kompenzační či zdravotní pomůcka, kterou nehradí zdravotní pojišťovna – všichni vyčerpali

Vyčerpal/a jste vy (respektive osoba, kterou zastupujete) nadační příspěvek na kompenzační či zdravotní pomůcku, kterou nehradí zdravotní pojišťovna v jeho plné výši?

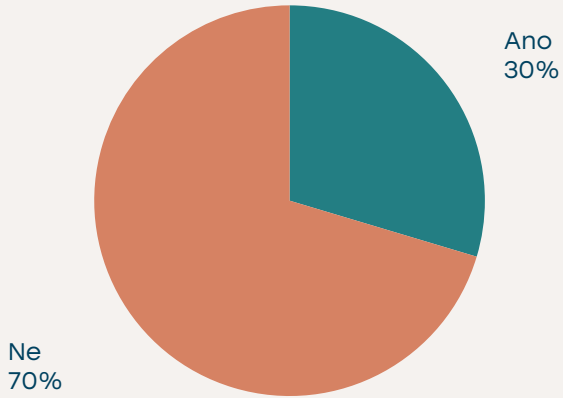


N=13

Znění otázky: Vyčerpal/a jste vy (respektive osoba, kterou zastupujete) nadační příspěvek na kompenzační či zdravotní pomůcku, kterou nehradí zdravotní pojišťovna v jeho plné výši?

Péče v domácím prostředí

Využil/a jste už někdy v minulosti péči v domácím prostředí?



N=27

Znění otázky: Uvedl/a jste, že jste získal/a od Sociálního nadačního fondu (SNF) příspěvek na úhradu péče v domácím prostředí. Využili jste vy (respektive osoba, kterou zastupujete) už někdy dříve v minulosti péči v domácím prostředí?

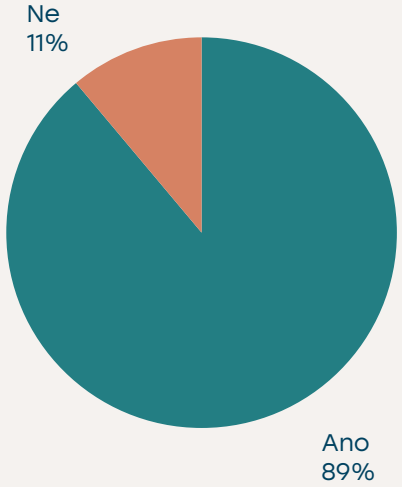
Péče v domácím prostředí – dopad na kvalitu života

- **Často uváděno to, že vytvořilo prostor pro věnování se jiným věcem.**
- *„Díky pečovatelské službě mám možnost zaměřovat se na jiné, podstatné záležitosti, které musím řešit. Díky nim mám více volného času na vyřizování úředních věcí, se kterými mi mimochodem pečovatelská služba také pomáhá. Nedokážu si představit život bez jejich pomoci.“*
- *„Příspěvek přišel v předvánoční době a tak mě zbavil stresu z napjatého domácího rozpočtu a my si mohli vánoce užít v klidu a pohodě.“*
- *„Rozšířená péče mi umožnila přesuny na inv. vozík a mohla jsem tak trávit větší část dne běžným způsobem. Cítila jsem se po psych. stránce lépe. Mohla jsem udržovat kontakty s vnoučaty a s běžným soc. prostředím.“*

Znění otázky: Jaký dopad na kvalitu života vám přinesla možnost využít úhradu péče v domácím prostředí? Jaké změny nastaly ve vašem životě (respektive v životě osoby, kterou zastupujete)? Napište prosím vlastními slovy.

Péče v domácím prostředí

Vyčerpal/a jste vy (respektive osoba, kterou zastupujete) nadační příspěvek na úhradu péče v domácím prostředí v jeho plné výši?

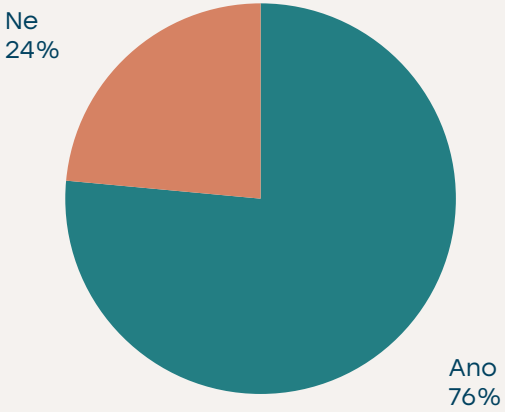


N=27

Znění otázky: Vyčerpal/a jste vy (respektive osoba, kterou zastupujete) nadační příspěvek na úhradu péče v domácím prostředí v jeho plné výši?

Osobní asistence

Využil/a jste už někdy v minulosti osobní asistenci?



N=51

Znění otázky: Uvedl/a jste, že jste získal/a od Sociálního nadačního fondu (SNF) příspěvek na osobní asistenci. Využili jste vy (respektive osoba, kterou zastupujete) už někdy dříve v minulosti osobní asistenci?

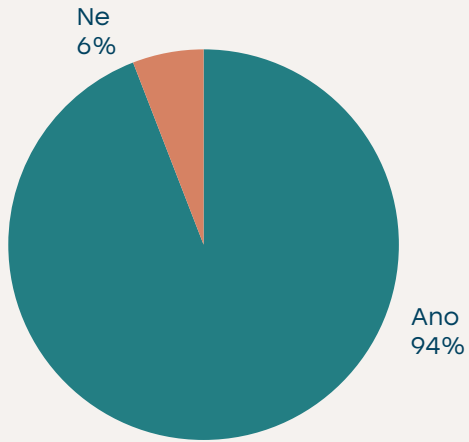
Osobní asistence – dopad na kvalitu života

- Občas uváděno, že příspěvek využil příbuzný (matka), která péči provádí, pro sebe. V tom případě neměla dopad na změny v životě, umožnila ale se bez finančního stresu věnovat péči. Z výpovědí se zdá, že větší dopad má využití příspěvku pro profesionální asistenci, ta uvolní čas a otevře možnost se věnovat i jiným než nejnutnějším věcem.
- *„Osobní asistence byla a je prostřednictvím mě, jako neformálně pečujícího. Změny nenastaly žádné.“*
- *„Mohla jsem využívat víc hodin osobní asistence a zažívat běžné věci, než jen péči o sebe a zajištění nejnutnějších potřeb. Můj život byl kvalitnější a pestřejší.“*
- *„Slouží jim na dopravu ze školy domů, při různých aktivitách, při rozvoji dovedností a také v domácím prostředí, když si pečující potřebuje něco zařídit. OA je velkým přínosem, umožňuje kontakt dcer s mladými lidmi, jiným prostředím, sociální kontakty…“*

Znění otázky: Jaký dopad na kvalitu života vám přinesla možnost využít osobní asistenci? Jaké změny nastaly ve vašem životě (respektive v životě osoby, kterou zastupujete)? Napište prosím vlastními slovy.

Osobní asistence

Vyčerpal/a jste vy (respektive osoba, kterou zastupujete) nadační příspěvek na osobní asistenci v jeho plné výši?

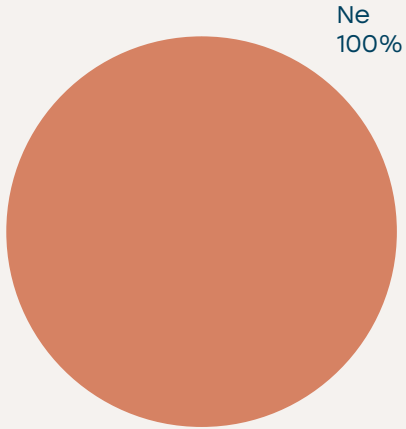


N=51

Znění otázky: Vyčerpal/a jste vy (respektive osoba, kterou zastupujete) nadační příspěvek na osobní asistenci v jeho plné výši?

Tísňová péče – nikdo dříve nevyužil

Využil/a jste už někdy v minulosti tísňovou péči?



N=3

Znění otázky: Uvedl/a jste, že jste získal/a od Sociálního nadačního fondu (SNF) příspěvek na tísňovou péči. Využili jste vy (respektive osoba, kterou zastupujete) už někdy dříve v minulosti tísňovou péči?

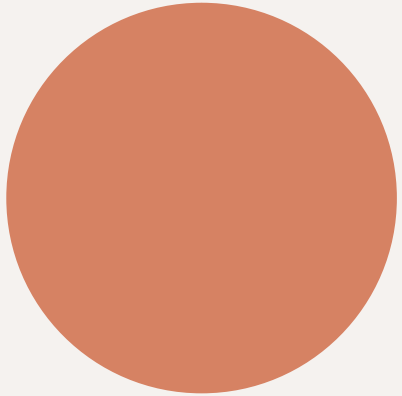
Tísňová péče – dopad na kvalitu života (uvedeny všechny, šlo jen o 3 výpovědi)

- *„Měla jsem jistotu, že si mohu při krizových situacích okamžitě přivolat pomoc. Během uplynulé doby došlo u mě k opakovaným krizovým situacím, kdy mi tlačítko tísňové péče pomohlo.“*
- *„Více bezpečí a klidu, že zvládnu případné krizové situace vč. krizových situací s mým vnukem, který má problémy se závislostí.“*
- *„Mám klid, že si v případě nouze mohu rychle přivolat pomoc.“*

Znění otázky: Jaký dopad na kvalitu života vám přinesla možnost využít tísňovou péči? Jaké změny nastaly ve vašem životě (respektive v životě osoby, kterou zastupujete)? Napište prosím vlastními slovy.

Tísňová péče – nikdo nevyčerpal v plné výši

Vyčerpal/a jste vy (respektive osoba, kterou zastupujete) nadační příspěvek na tísňovou péči v jeho plné výši?

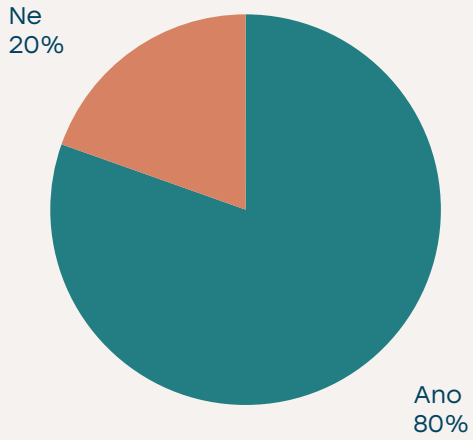


N=3

Znění otázky: Vyčerpal/a jste vy (respektive osoba, kterou zastupujete) nadační příspěvek na tísňovou péči v jeho plné výši?

Odlehčovací služby

Využil/a jste už někdy v minulosti odlehčovací služby?



N=46

Znění otázky: Uvedl/a jste, že jste získal/a od Sociálního nadačního fondu (SNF) příspěvek na odlehčovací služby. Využili jste vy (respektive osoba, kterou zastupujete) už někdy dříve v minulosti odlehčovací služby?

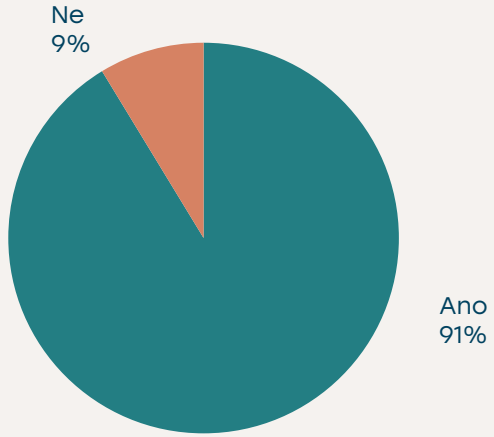
Odlehčovací služby – dopad na kvalitu života

- **Hlavně načerpání sil a zvykání si na nové prostředí, nové lidi.**
- *„Mohu s manželem jezdit do hor, odlehčovačka v létě, kdy je zavřený stacionář, nám umožňuje čerpat dovolenou s rodinou a ne se střídat u dcery. Mohu v klidu dojíždět učit do Liberce, když nemůže manžel, dcera je v odlehčovace.“*
- *„Mohla jsem strávit a věnovat se nějaký čas i se staršími sourozenci syna, kteří se mnou nikdy nebyli sami. Syn si zvyká na jiné osoby než jsem já.“*
- *„ V odlehčovací službě má možnost setkávat se s různými lidmi, se stejně starými lidmi a také trávit čas trochu jinak a s někým jiným než jen semnou. Pro mě zároveň je to možností načerpat síly, vyřídit si důležité záležitosti a trochu si od péče odpočinout.“*
- *„Je to obrovská změna v našem životě a bereme to jako trénink pro další život pro naši dceru, protože tady nebudeme věčně.“*

Znění otázky: Jaký dopad na kvalitu života vám přinesla možnost využít odlehčovací služby? Jaké změny nastaly ve vašem životě (respektive v životě osoby, kterou zastupujete)? Napište prosím vlastními slovy.

Odlehčovací služby

Vyčerpal/a jste vy (respektive osoba, kterou zastupujete) nadační příspěvek na odlehčovací služby v jeho plné výši?

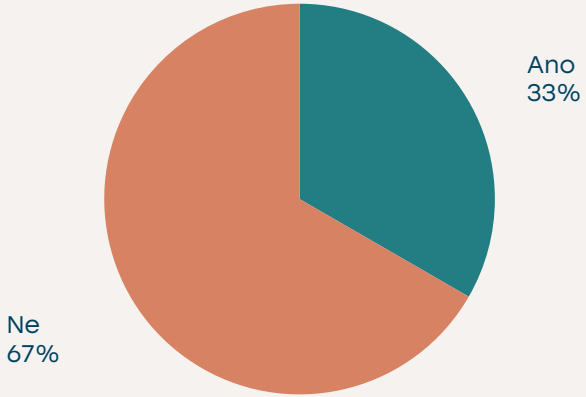


N=46

Znění otázky: Vyčerpal/a jste vy (respektive osoba, kterou zastupujete) nadační příspěvek na odlehčovací služby v jeho plné výši?

Zajištění zvláštní pomůcky (spoluúčast s Úřadem práce)

Využil/a jste už někdy v minulosti zajištění zvláštní pomůcky (spoluúčast s Úřadem práce)?



N=3

Znění otázky: Uvedl/a jste, že jste získal/a od Sociálního nadačního fondu (SNF) příspěvek na zajištění zvláštní pomůcky (spoluúčast s Úřadem práce). Využili jste vy (respektive osoba, kterou zastupujete) už někdy dříve v minulosti zajištění zvláštní pomůcky (spoluúčast s Úřadem práce)?

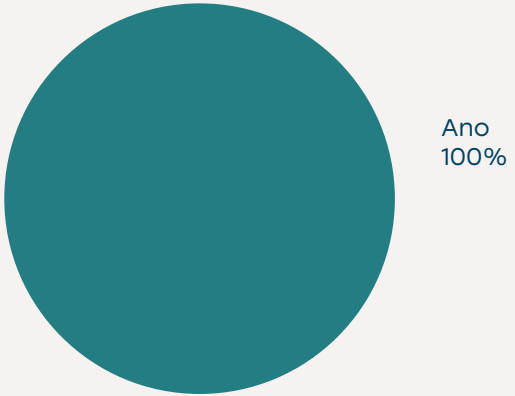
Zajištění zvláštní pomůcky (spoluúčast s Úřadem práce) – dopad na kvalitu života (uvedeny všechny, šlo jen o 3 výpovědi)

- *„ Můžu cestovat za zájmy a lékaři současně se svou dcerou.“*
- *„Mohli jsme pořídit spolehlivý a prostorný vůz, který může přepravit celou naši rodinu se všemi kompenzačními pomůckami dcery. Je to obří pomoc, neb vůz potřebujeme pro každodenní dcery cestování a starý vůz už držel pohromadě jen silou vůle“*
- *„Pomůcky, na které nám ÚP přispěl bych musela pro syna pořídit tak jako tak. Neobejdeme se bez nich. To že na ně úřad přispěje mi výrazně pomůže s jejím pořízením.“*

Znění otázky: Jaký dopad na kvalitu života vám přinesla možnost využít zajištění zvláštní pomůcky (spoluúčast s Úřadem práce)? Jaké změny nastaly ve vašem životě (respektive v životě osoby, kterou zastupujete)? Napište prosím vlastními slovy.

Zajištění zvláštní pomůcky (spoluúčast s Úřadem práce) – všichni vyčerpali

Vyčerpal/a jste vy (respektive osoba, kterou zastupujete) nadační příspěvek na zajištění zvláštní pomůcky (spoluúčast s Úřadem práce) v jeho plné výši?

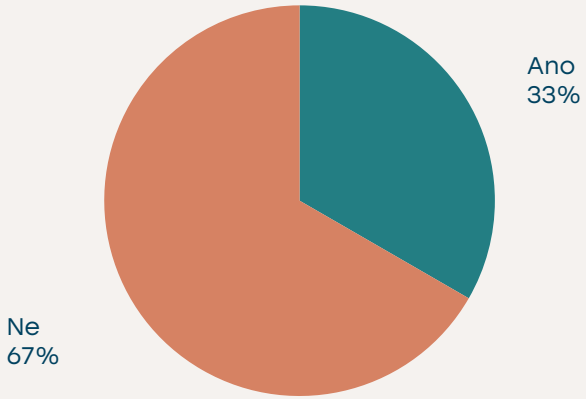


N=3

Znění otázky: Vyčerpal/a jste vy (respektive osoba, kterou zastupujete) nadační příspěvek na zajištění zvláštní pomůcky (spoluúčast s Úřadem práce) v jeho plné výši?

Příspěvek na úhradu dopravy

Využil/a jste už někdy v minulosti příspěvek na úhradu dopravy?



N=3

Znění otázky: Uvedl/a jste, že jste získal/a od Sociálního nadačního fondu (SNF) příspěvek na úhradu dopravy. Využili jste vy (respektive osoba, kterou zastupujete) už někdy dříve v minulosti nějaký příspěvek na úhradu dopravy?

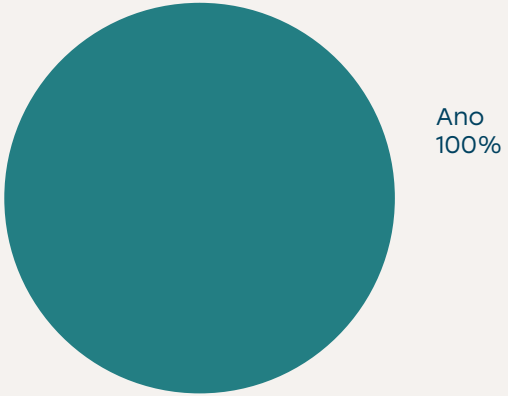
Příspěvek na úhradu dopravy – dopad na kvalitu života (uvedeny všechny, šlo jen o 3 výpovědi)

- *„Synové můžou jezdit do školy bezba dopravou“*
- *„Výrazně se mi zlepšila možnost pohybu po Praze”*
- *„Velká finanční i organizační úleva, ušetření času i stresu”*

Znění otázky: Jaký dopad na kvalitu života vám přinesla možnost využít úhradu dopravy? Jaké změny nastaly ve vašem životě (respektive v životě osoby, kterou zastupujete)? Napište prosím vlastními slovy.

Příspěvek na úhradu dopravy – všichni vyčerpali

Vyčerpal/a jste vy (respektive osoba, kterou zastupujete) nadační příspěvek na úhradu dopravy v jeho plné výši?

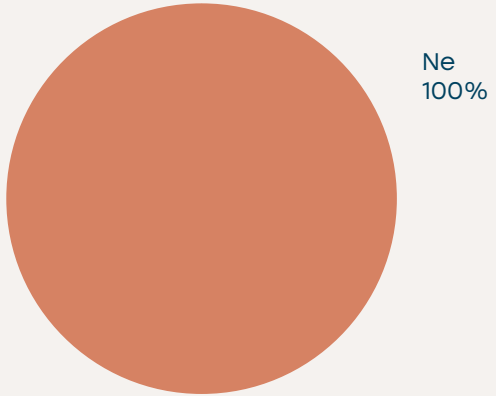


N=3

Znění otázky: Vyčerpal/a jste vy (respektive osoba, kterou zastupujete) nadační příspěvek na úhradu dopravy v jeho plné výši?

Příspěvek na další náklady spojené s asistencí – nikdo dříve nevyužil

Využil/a jste už někdy v minulosti příspěvek na další náklady spojené s asistencí?



N=2

Znění otázky: Uvedl/a jste, že jste získal/a od Sociálního nadačního fondu (SNF) příspěvek na další náklady spojené s asistencí. Využili jste vy (respektive osoba, kterou zastupujete) už někdy dříve v minulosti nějaký příspěvek na další náklady spojené s asistencí?

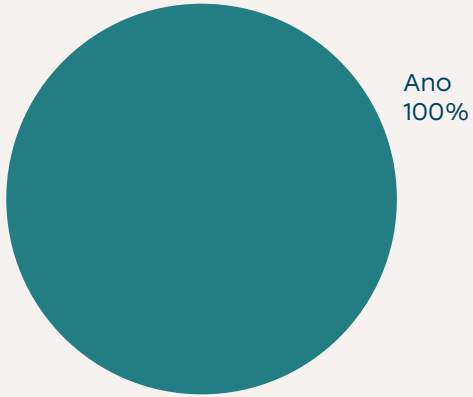
Příspěvek na další náklady spojené s asistencí – dopad na kvalitu života (uvedeny všechny, šlo jen o 2 výpovědi)

- *„Tak to byl opravdu úžasný příspěvek. Musíme v lázních platit doplatek za bydlení. Já jako doprovod. Je to takový nějaký nový rozmar lázeňských zařízení. Asi za to, že máme wc na pokoji. Ani nevím, zač je, ale lázně ho vyžadují. Takže opět velice poděkuji. Připravili jste mě o další finanční zátěž.“*
- *„Uvolnění prostředků na regeneraci, možnost zlepšit pracovní možnosti. Dcera má po škole možnost chodit na oblíbená místa a zlepšilo se i její prožívání různých situací, střídání podnětů a lepší komunikace s okolím, je u ní cítit větší klid a duševní pohoda.“*

Znění otázky: Jaký dopad na kvalitu života vám přinesla možnost využít příspěvek na další náklady spojené s asistencí? Jaké změny nastaly ve vašem životě (respektive v životě osoby, kterou zastupujete)? Napište prosím vlastními slovy.

Příspěvek na další náklady spojené s asistencí – všichni vyčerpali

Vyčerpal/a jste vy (respektive osoba, kterou zastupujete) nadační příspěvek na další náklady spojené s asistencí v jeho plné výši?



N=46

Znění otázky: Vyčerpal/a jste vy (respektive osoba, kterou zastupujete) nadační příspěvek na další náklady spojené s asistencí v jeho plné výši?

govlab